



ORDENANÇA GENERAL DE SERVEIS FUNERARIS DE L'AJUNTAMENT DE BANYOLES

PREÀMBUL

Tradicionalment els serveis funeraris havien estat configurats com un servei públic de titularitat municipal compatible amb la prestació de serveis de la mateixa naturalesa per part del sector privat, llevat d'aquells municipis que havien fet ús de la possibilitat de prestar aquestes activitats amb exclusió dels particulars.

En aquest ordre de coses, l'article 86.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local (LBRL), reservava a favor dels ens locals, entre d'altres, els serveis mortuoris, contemplant, fins i tot, la possibilitat de prestar-los en règim de monopoli.

Paral·lelament, la legislació sectorial, i més concretament l'article 42 del Decret 2263/1974, de 20 de juliol, mitjançant el qual va ser aprovat el Reglament de Policia Sanitària Mortuòria (RPSM), disposà que, en tota població de més de 10.000 habitants, havia d'existir, almenys, una empresa funerària, privada o "municipal", preveient aquesta que feia dels serveis funeraris un servei obligatori (tot i que subsidiàriament) als municipis amb un cens de més de 10.000 residents.

La promulgació de la Llei 14/1986, de 25 d'abril, General de Sanitat, no va suposar cap canvi en la situació descrita, atès que no va derogar el RPSM, la pervivència del qual, a més, havia quedat garantida després d'entrar en vigor la LBRL, vist allò que preveu la seva Disposició Transitòria Segona.

Tot aquest ordre de coses es va veure alterat amb la promulgació del Reial Decret-Llei 7/1996, de 7 de juny, sobre mesures urgents de caràcter fiscal i de foment i liberalització de l'activitat econòmica (B.O.E. de 8 de juny i correcció d'errades al B.O.E. de 18 de juny). Els articles 22 i 23 d'aquesta norma van donar lloc a un canvi qualitatiu la transcendència del qual no podia passar desapercebuda.

El segon dels preceptes esmentats eliminà els serveis funeraris del llistat d'activitats i serveis que, d'acord amb l'art. 86.2 LBRL, quedaven reservats a les entitats locals, les quals els podien prestar en règim de monopoli.

La desaparició d'aquesta reserva susceptible de monopoli fou conseqüència obligada de l'art. 22 del Decret-Llei esmentat, precepte aquest que liberalitzà la prestació dels serveis funeraris recollint, en aquest sentit, les recomanacions fetes pel Tribunal de Defensa de la competència (1993).

Tot i que no apareixien directament vinculats a l'activitat funerària, també tingueren incidència en aquesta l'article 16 i els annexos 1 i 2 del Reial Decret-Llei 7/1996, de 7 de juny, dels quals es desprenia que les tarifes dels serveis funeraris passaven a ser de lliure fixació, ja que no figuraven incloses entre les prestacions que resten, a hores d'ara, sotmeses al règim de preus autoritzats.



Malgrat que l'art. 22 del Reial Decret-Llei 7/1996, de 7 de juny, liberalitzà la prestació dels serveis funeraris, el segon apartat d'aquest mateix precepte va preveure la possibilitat que els Ajuntaments sotmetessin a autorització la prestació dels esmentats serveis. Aquesta autorització ha de tenir caràcter reglat i les ordenances municipals han de precisar els requisits objectius no restrictius a la lliure competència, necessaris per tal d'obtenir-la. D'altra banda, l'autorització els ha de ser concedida a tots aquells sol·licitants que reuneixin els requisits exigits i acreditin que disposen dels mitjans materials necessaris per tal d'efectuar el transport de cadàvers.

El règim jurídic dels serveis funeraris ha quedat completat, a Catalunya, amb la promulgació de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris (DOGC 2370 de 14.4.1997), els objectius de la qual són, d'una banda, fixar l'abast de les competències i potestats dels ens locals en aquesta matèria i, de l'altra, determinar les condicions mínimes que han de tenir les entitats prestadores de serveis funeraris, tant pel que fa al sotmetiment a la normativa sanitària aplicable, com pel que fa a la garantia dels principis d'universalitat, d'accessibilitat, de continuïtat i de respecte dels drets dels usuaris que la pròpia llei defineix.

Algun dels trets més rellevants de la Llei -dels quals es fa ressò la present ordenança- són els següents: la configuració dels serveis funeraris com a serveis essencials d'interès general, que hauran de ser garantits en últim extrem per tots els Ajuntaments, sigui quin sigui el seu nombre d'habitants; la capacitat dels Ajuntaments, per tal de prestar serveis funeraris a títol de "servei públic", compatibles amb les activitats privades de la mateixa naturalesa; la possibilitat que els serveis funeraris de titularitat local es prestin a través de qualsevol de les formes de gestió dels serveis públics que contempla la legislació de règim local; i la liberalització del transport funerari, entre d'altres extrems.

Les previsions de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, es poden veure complementades, entre d'altres, pels articles 103 a 109 del Reglament d'obres, activitats i serveis dels Ens Locals (ordenació sectorial i autoritzacions reglamentades en seu d'exercici, pels particulars, d'activitats d'interès generals), en tot allò que aquests preceptes reglamentaris no siguin contradictoris o no s'oposin a les determinacions de la Llei.

La llei 24/2005 de reformes per a l'impuls a la productivitat, en la seva exposició de motius i a l'article 23 (bàsic), estableix que l'obtenció d'una autorització a qualsevol Ajuntament permet realitzar el trasllat de cadàvers a tot el territori de l'Estat Espanyol, complint els requisits establerts en les normes de policia sanitària mortuòria (dictat a l'empara de l'article 149.1.13 de la Constitució Espanyola).

Posteriorment, com a conseqüència de la Directiva 2006/123/CE, del Parlament i del Consell, de 12 de desembre de 2006, relativa als serveis en el mercat interior (Directiva de serveis), es va aprovar la Llei 17/2009, de 23 de novembre, sobre el lliure accés a les activitats de servei i el seu exercici, norma que inclou la prestació de serveis funeraris.

La normativa catalana de serveis funeraris també es va veure afectada com a conseqüència de la Directiva de serveis, en concret, la Llei 2/1997 va ser modificada pel Decret Legislatiu 3/2010, de 5 d'octubre, per a l'adequació de normes amb rang de llei a la Directiva de Serveis. Amb la nova redacció de la Llei



2/1997 donada pel Decret Legislatiu 3/2010, s'especificava explícitament que el transport de cadàvers pot portar associades les funcions de subministrament del fèretre, la realització de pràctiques higièniques en el cadàver, la gestió dels tràmits administratius, etc., i, alhora, que amb una autorització de caràcter municipal n'hi ha prou per poder efectuar aquest servei en tot el territori català.

Atès el contingut de l'informe emès pel Tribunal de Comptes sobre fiscalització de la gestió de serveis funeraris i de cementiris (20 de juliol de 2006), conforme, entre d'altres qüestions, existeix un alt grau de monopoli o de concentració d'operadors als municipis de Catalunya, i els criteris per atorgar l'autorització de serveis funeraris establerts a les ordenances estableixen condicions excessives que restringeixen les possibilitats de concurrència.

Atès que la sentència de la Sala Contenciosa-Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya (Secció 5ena) de data 28 d'octubre de 2002, va anul·lar parcialment l'Ordenança municipal de Lleida, que exigia el requisit d'experiència mínima de 5 anys, en entendre el Tribunal que impedia l'accés a empreses que tot i no tenir experiència requerida, siguin molt solvents i comptin amb mitjans materials més que suficients i amb personal ben preparat.

Atès que l'exigència de tanatori en el terme municipal i d'experiència mínima prèvia són restriccions greus a la competència.

Atès que l'exigència de capital mínim i garantia a dipositar són restriccions mitjanes a la competència, es proposa en aquesta ordenança, en virtut del principi de proporcionalitat, la no exigència d'un capital mínim i una fiança o garantia de prestació del servei de només 6.000 euros. També només s'exigeix disposar d'1 vehicle afectat a la prestació del servei en règim de propietat o de lloguer i d'un treballador d'administració, contractació i de dos treballadors per realitzar la conducció.

Atès el contingut del resum de l'estudi sobre la competència en el sector dels serveis funeraris a Catalunya de la Direcció General de Defensa de la Competència del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya de data 16 de març de 2007, conforme conclou que els efectes de la liberalització iniciada a l'any 1996 han estat mínims i que el grau de competència del sector a Catalunya és molt baix, com a conseqüència de determinades restriccions a la lliure competència, suggerint mesures tendents a superar-les i a incrementar el nivell de competència efectiva en el futur.

Atès que el familiar o responsable del difunt té dret a la llibertat d'elecció d'empresa funerària, consagrat a l'article 3.1.h) de la Llei 2/1997.

Atès que en aquest mateix sentit es pronuncia la Disposició Addicional Setena de l'Ordenança Municipal Reguladora del lliure accés a les activitats de serveis i el seu exercici de l'Ajuntament de Banyoles.

Totes aquestes circumstàncies, unides a la voluntat de l'Ajuntament d'assolir els objectius que es desprenen de les consideracions fetes anteriorment, justifiquen de forma sobrerera l'aprovació de la present disposició de caràcter general i el sotmetiment de l'activitat funerària privada a un règim d'autoritzacions que faci possible que tots els operadors que vulguin exercir les seves activitats al municipi estiguin en condicions de prestar un servei digne, sota les condicions i requisits que



preveu la present Ordenança en desplegament de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris, aprovada pel Parlament de Catalunya.

TÍTOL PRIMER. NORMES GENERALS

CAPÍTOL 1. DIRECTRIUS GENERALS A QUÈ RESTEN SOTMESOS ELS SERVEIS FUNERARIS

Article 1

Resta sotmès a la present ordenança l'exercici de qualsevol activitat que tingui per finalitat prestar serveis funeraris al municipi de Banyoles (en endavant, "municipi").

Article 2

Atès allò que disposa l'article 1.1 de la Llei del Parlament de Catalunya 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris (en endavant, "LSF"), les activitats funeràries contemplades a la present Ordenança tindran la condició de servei privat essencial d'interès general sotmès als principis d'universalitat, accessibilitat, continuïtat i respecte dels drets dels usuaris.

Article 3

Els serveis funeraris podran ser prestats simultàniament, i en règim de lliure concurrència, per l'Ajuntament de Banyoles, (en endavant, "Ajuntament") i per empreses privades o per operadors públics degudament autoritzats.

Article 4

1. L'Ajuntament és l'administració competent en matèria d'activitats funeràries i és el responsable de garantir-ne l'existència i la prestació a tota la col·lectivitat local. Fruit d'aquesta responsabilitat, la Corporació municipal té les obligacions mínimes següents:

- a) Vetllar perquè les empreses funeràries de titularitat privada o els operadors públics prestin llurs serveis sota les condicions i amb l'abast que assenyalen la LSF i la present ordenança, adoptant, a aquests efectes, totes les mesures legals i reglamentàries que es considerin necessàries o adequades, especialment quan es tracti de preservar o restablir els drets dels usuaris.
- b) Suplir el sector privat en la prestació dels serveis funeraris si no existeixen empreses privades o operadors públics que prestin aquests serveis en el municipi.
- c) Garantir el respecte integral envers els drets dels usuaris dels serveis funeraris.

2. Més enllà d'acomplir les seves obligacions mínimes en la matèria, l'Ajuntament podrà prestar tot tipus de serveis funeraris en règim de lliure concurrència amb el sector privat o públic. Els serveis funeraris de titularitat municipal gaudiran de la condició de servei d'interès general a tots els efectes, i les activitats derivades dels mateixos es consideraran com a pròpies de l'Ajuntament.



3. La gestió dels serveis funeraris pot ésser exercida per l'Ajuntament, a través de qualsevol dels mitjans i formes de gestió de serveis públics que estableix la legislació de règim local, per mitjà d'una mancomunitat o d'un consorci, o en conveni o acord de delegació o d'encàrrec de gestió amb altres Administracions públiques.

4. Els serveis funeraris autoritzats per l'Ajuntament, així com els propis serveis funeraris de titularitat municipal, en el seu cas, no podran denegar el servei en els supòsits següents:

- a) Persones difuntes el domicili mortuori de les quals sigui en aquest municipi.
- b) Qualsevol altra persona quan així ho disposi l'autoritat judicial.

5. Als efectes de l'anterior apartat es considera "domicili mortuori" el lloc on roman el cadàver fins al moment de ser conduït cap a la seva destinació final, incloses les sales de vetlla.

6. Els operadors dels serveis funeraris podran condicionar la prestació efectiva dels serveis que els siguin requerits al compromís de pagament de les despeses corresponents, subscrit per algun familiar del finat. Malgrat això, els operadors que prestin els serveis funeraris no podran fer ús d'aquesta facultat, quan es tracti de prestar serveis funeraris en algun dels supòsits contemplats a l'article 14 (beneficència).

Article 5

Els serveis funeraris restaran sotmesos en tot cas a la LSF i, de forma especial, a la normativa estatal i autonòmica en matèria de cementiris, policia sanitària mortuòria, extracció d'òrgans, llibertat de cultes i protecció de consumidors i usuaris.

Article 6

Els serveis funeraris es prestaran amb escrupolós respecte i observança dels principis, drets i llibertats constitucionals.

Article 7

Els preceptes d'aquesta ordenança que, per sistemàtica normativa, incorporen aspectes de la legislació estatal i autonòmica, s'entén que són automàticament modificats en el moment en què es produeixi la revisió de l'esmentada legislació. En el supòsit de modificació de la legislació estatal o autonòmica, continuaran essent vigents el preceptes d'aquesta disposició reglamentària que siguin compatibles o permetin una interpretació harmònica amb els nous preceptes de la legislació de referència, mentre no hi hagi adaptació expressa de l'ordenança.



CAPÍTOL 2. DE L'ABAST DELS SERVEIS FUNERARIS

Article 8

Als efectes de la present Ordenança tindran la consideració de serveis funeraris tots aquells la prestació dels quals vingui determinada per la mort d'una persona i la consegüent inhumació o incineració del cadàver.

Article 9

La gestió dels serveis funeraris comprendrà la realització de tots els actes, tràmits i diligències que siguin pertinents des que es produeixi la defunció fins al dipòsit del cadàver a peu de tomba o al crematori, sens perjudici que pugui abastar, alhora, qualsevol altre acte de caràcter sumptuari que els interessats vulguin concertar de forma complementària.

Article 10

1. Es consideren, en tot cas, activitats o serveis funeraris de prestació inexcusable les funcions següents:

- a) Informar i assessorar sobre el contingut, condicions i abast dels esmentats serveis.
- b) Subministrar el fèretre -que ha de tenir les característiques que corresponguin segons el servei de què es tracti- i urnes cineràries i de restes, si s'escau.
- c) Fer les pràctiques higièniques necessàries al cadàver, col·locar-lo al fèretre i transportar-lo des del lloc de la defunció fins al domicili mortuori, si s'escau, i fins al lloc de destinació final mitjançant un vehicle de transport funerari autoritzat.
- d) Fer la gestió dels tràmits administratius preceptius per a tot el procés fins a l'enterrament o la incineració, de conformitat amb la normativa aplicable, i per a la inscripció de la defunció al Registre Civil.

2. Quan ho sol·licitin els familiars del difunt i l'operador dels serveis funeraris estigui en disposició de fer-ho, els serveis funeraris podran abastar altres funcions o activitats complementàries d'acord amb els costums locals.

3. Els operadors de serveis funeraris hauran d'efectuar les pràctiques al cadàver que siguin indispensables per tal de poder acomplir les funcions enumerades a les lletres b) i c) de l'apartat 1.

CAPÍTOL 3. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DELS SERVEIS FUNERARIS

Article 11

La prestació de serveis funeraris haurà de dur-se a terme amb plena observança de les normes estatals i autonòmiques sobre aquesta matèria i d'acord amb les directrius generals següents:



- a) Regularitat dels serveis, que exigirà prestar-los de forma normal i puntual i amb els mitjans personals i materials necessaris.
- b) Universalitat i generalitat dels serveis, que exigirà prestar-los a tots els cadàvers i despulles. La prestació s'ajustarà a la pompa que la part interessada determini, llevat que es tracti de serveis gratuïts o bonificats.
- c) Equitat de les facturacions conforme a les tarifes establertes i segons la pompa decidida pels interessats.
- d) Gratuïtat o reducció de tarifes del servei envers aquelles persones que determini prèviament l'Ajuntament, d'acord amb els Serveis Socials del Consell Comarcal del Pla de l'Estany, per manca o insuficiència de mitjans econòmics, o quan així ho disposi l'autoritat judicial, d'acord amb les condicions i requisits previstos a l'article 14 d'aquesta ordenança.
- e) Els serveis municipals, els operadors de serveis funeraris i el personal que en depèn, han de relacionar-se amb les persones que sol·licitin les prestacions que contempla aquesta ordenança amb l'atenció i el respecte que els són propis.
- f) Els serveis mortuoris es contractaran i prestaran observant les prescripcions de la legislació sobre defensa dels consumidors i usuaris, i quedaran absolutament proscriutes, entre d'altres, les pràctiques capcioses tendents a contractar prestacions no desitjades per l'interessat, aprofitant-se de la situació de dol.
- g) Els operadors que prestin serveis funeraris estaran subjectes a la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de defensa de la competència.
- h) El subministrament de taüts i urnes cineràries s'efectuarà a la casa mortuòria, a les sales de vetlla o al dipòsit corresponent.
- i) Els taüts i urnes cineràries han de reunir les condicions que assenyalen les normes de policia sanitària mortuòria en vigor.
- j) El material funerari utilitzat ha de ser adequadament desinfectat després de cada servei.
- k) Dins del terme municipal no s'efectuaran conduccions de cadàvers a mà o a pes de braços per la via pública, llevat de casos excepcionals, degudament justificats, que requeriran l'autorització prèvia de l'Ajuntament.
- l) La utilització de fèretres especials serà obligatòria per a la conducció de cadàvers en aquells supòsits en què així ho prevegi la legislació vigent.

Article 12

Els operadors de serveis funeraris hauran de comptar, com a mínim, amb els mitjans personals i materials que preveuen la legislació vigent i aquesta ordenança. El personal haurà de tenir la formació adequada.



CAPÍTOL 4. RÈGIM TARIFARI DELS SERVEIS FUNERARIS I GARANTIES DEL PRINCIPI D'UNIVERSALITAT

Article 13

1. Les tarifes dels serveis funeraris gestionats directament en règim de dret públic per l'Ajuntament, seran aprovades per la Corporació Municipal de conformitat amb allò que preveu la legislació reguladora de les Hisendes Locals envers les prestacions patrimonials no voluntàries de caràcter públic.
2. Les tarifes o preus de la resta de serveis funeraris de titularitat municipal seran autoritzades per la Corporació municipal, d'ofici o a proposta de l'operador que els gestioni.
3. Les tarifes o preus dels serveis funeraris de titularitat privada seran fixades lliurement per les pròpies empreses autoritzades. Aquestes empreses hauran de disposar a l'Ajuntament, a efectes informatius, informació actualitzada sobre prestacions i preus a aplicar, un mes abans que aquests últims o llurs modificacions hagin d'entrar en vigor.
4. En qualsevol cas, els operadors que gestionin serveis funeraris per qualsevol títol, resten obligades a tenir, en un lloc visible i a disposició del públic, una relació detallada de tarifes o preus en vigor. Aquesta obligació abastarà també els serveis funeraris gestionats directament pel propi Ajuntament.

Article 14

1. Amb la finalitat de garantir el principi d'universalitat i d'accés als serveis funeraris, els operadors de serveis funeraris autoritzats per l'Ajuntament tenen l'obligació, a instàncies de la Corporació Municipal, de prestar aquests serveis de forma gratuïta o bonificada a les persones que ho requereixin per manca o insuficiència de mitjans econòmics. En cap cas no es podrà denegar la prestació dels serveis funeraris.
2. Les persones amb dret a rebre els serveis funeraris de forma gratuïta o bonificada, per manca o insuficiència de mitjans econòmics, seran aquelles que determini l'Ajuntament, previ informe dels serveis socials.
3. Per tal de ser beneficiari dels serveis gratuïts o bonificats en els termes de l'apartat anterior, caldrà que els interessats acreditin que no es troben en disposició de procurar-se mitjans econòmics suficients i que el domicili mortuori de les persones difuntes radica en aquest municipi.
4. Els serveis es prestaran a qualsevol persona quan així ho disposi l'autoritat judicial. L'Ajuntament determinarà en aquests casos si la prestació ha de ser gratuïta o bonificada.

Article 15

1. Els serveis prestats pels operadors de serveis funeraris, de forma gratuïta o bonificada, atès allò que disposa l'article anterior, gaudiran d'un nivell mínim de qualitat que garanteixi la dignitat del sepeli, d'acord amb els costums locals.



2. L'execució material de les prestacions forçoses que contempla l'article 14 es farà efectiva de la forma següent:

- a) Quan els serveis funeraris siguin prestats per un únic operador, aquest serà l'encarregat d'assumir les esmentades prestacions i el seu cost corresponent.
- b) Quan siguin més d'un els operadors de serveis funeraris existents, tots ells assumiran les prestacions forçoses de referència, de forma successiva, per l'ordre d'antiguitat que determini la data d'establiment de cadascun d'ells al municipi. Tanmateix, els operadors funeraris podran establir, de comú acord, un règim diferent que haurà de ser autoritzat per l'Ajuntament.

3. Als efectes de l'apartat 2, els serveis funeraris de titularitat municipal tindran la condició d'empresa funerària.

4. L'Ajuntament haurà de garantir i gestionar les prestacions forçoses que contempla l'article 14 quan el municipi no compti amb cap operador de serveis funeraris.

5. Malgrat allò que preveuen els apartats anteriors, l'Ajuntament podrà contractar amb una empresa o grup d'empreses, les prestacions gratuïtes o bonificades que contempla l'article 14.

Article 16

1. El cost econòmic de les prestacions forçoses previstes a l'article 14 ha d'ésser distribuït per l'Ajuntament entre els operadors funeraris que hagin estat autoritzats per operar al terme municipal, sigui quina sigui la forma en què es garanteixin o gestionin les esmentades prestacions.

2. Als anteriors efectes, els serveis funeraris que estableixi l'Ajuntament tindran la condició d'empresa funerària, sigui quina sigui la seva forma de gestió.

3. El cost econòmic de les prestacions forçoses que preveu l'article 14 serà distribuït per l'Ajuntament entre els operadors esmentats als apartats 1 i 2, en el seu cas, en proporció a la facturació de cadascun d'ells.

4. La negativa dels operadors funeraris a efectuar les prestacions forçoses contemplades al present article, donarà lloc a les actuacions següents:

- 4.1. L'assumpció de la prestació per part de l'Ajuntament, directament o a través d'un tercer.
- 4.2. L'adopció de les mesures sancionadores que contempla la present ordenança així com la revocació de les llicències i autoritzacions municipals corresponents si s'escau.



TÍTOL SEGON. DE LES CONDICIONS I REQUISITS D'EXERCICI DE LES ACTIVITATS DE SERVEIS FUNERARIS PER PART DEL SECTOR PRIVAT

CAPÍTOL 1. REQUISITS I CARACTERÍSTIQUES DE LES EMPRESES PRESTADORES DE SERVEIS FUNERARIS

Article 17

1. Els empresaris o les empreses funeràries privades que vulguin establir-se en el municipi estaran obligades a prestar, almenys i de forma simultània, els serveis funeraris bàsics que descriu aquesta ordenança a l'article 10, apartats 1 i 3.

2. No s'exigirà per prestar el servei experiència tècnica empresarial prèvia, ja que limita de manera injustificada els principis de lliure concurrència i d'igualtat i seria una greu restricció a la competència.

Article 18

Els empresaris o les empreses funeràries privades que vulguin prestar els seus serveis al municipi, abans d'iniciar llurs activitats hauran d'haver acreditat l'acompliment dels requisits següents:

a) Solvència financera

No s'exigeix acreditar un capital mínim, a efectes de promoure l'accés de les petites i mitjanes empreses.

En tots els supòsits, la justificació de la solvència empresarial haurà de venir avalada amb l'aportació o acreditació:

- D'una fiança o garantia que caldrà dipositar a la Tresoreria Municipal, per un import de 6.000 euros. Aquesta garantia tindrà per finalitat assegurar el compliment, per part de les empreses funeràries, dels deures i obligacions derivats de la present disposició general, i molt especialment del manteniment i respecte, per part d'aquestes, de les condicions sanitàries, del principi de continuïtat dels serveis i del respecte dels drets dels usuaris definits per aquesta ordenança i per la resta de normes aplicables. La garantia o fiança respondrà, en qualsevol cas, del cost dels serveis funeraris de prestació forçosa contemplats als articles 14, 15 i 16, quan les empreses es neguin a prestar-los.

La fiança o garantia es podrà constituir en qualsevol de les modalitats establertes per la legislació de contractació de les Administracions Públiques.

En tot allò que no prevegi aquesta ordenança, les fiances i garanties es regiran per la normativa esmentada al paràgraf anterior.

La fiança o garantia no podrà ser retornada o cancel·lada mentre sigui vigent la llicència o autorització municipal.

L'import de les fiances o garanties haurà de ser reajustat o reposat per les empreses quan es doni el cas.



L'Ajuntament podrà concertar amb les associacions empresarials del ram la constitució o dipòsit de garanties globals, que substituiran les garanties o fiances individuals de les empreses funeràries associades, les quals, malgrat això, hauran de constituir garantia individual si deixen de pertànyer a l'associació corresponent.

- b)** No caldrà tenir **tanatori** propi al terme municipal on es vol operar, en ser una greu restricció a la competència. No obstant això, el fet de tenir un tanatori s'entén com un valor afegit i una millora de la qualitat del servei que s'ofereix.

c) Vehicles:

L'empresa disposarà, si bé pot ser amb concurrència amb d'altres municipis, de vehicles aptes per a la conducció i trasllat de cadàvers, ajustats als següents requisits:

- El seu número serà com a mínim d'1, el qual es trobarà de manera preferent ubicat a les instal·lacions del Municipi. Aquest podrà ser en règim de propietat, així com també, en règim de lloguer o subcontractació.
- El vehicle haurà d'estar condicionat per complir la seva funció. Haurà d'estar proveït de llicències i autoritzacions, conforme estableix la present ordenança i les disposicions legals en vigor.
- El vehicle de transport funerari haurà d'estar degudament carrossat i equipat reglamentàriament i en perfectes condicions de funcionament, estat i revisió.

d) Fèretres:

Els fèretres s'ajustaran en les seves característiques al que estableix la reglamentació de policia sanitària mortuòria.

En qualsevol cas, l'empresa complirà amb les següents condicions:

- Disposarà tant de fèretres comuns, com de fèretres per a trasllats i fèretres especials adaptats a la normativa vigent.
- Disposarà de fèretres de mesures compreses entre els 1,70 i els 2,00 metres de llarg, amb variació de 0,10 metres.
- Disposarà, alhora, de caixes de restes i urnes cineràries.

e) Altres mitjans materials:

Es disposarà també dels mitjans necessaris per a la desinfecció de vehicles, estris, robes i altre material funerari.

f) Mitjans personals:

Els mitjans personals de les empreses funeràries seran proporcionals a les instal·lacions i altres mitjans materials d'aquestes, i hauran de complir en tot cas els següents mínims:



Conducció i càrrega, administració i contractació

- Es disposarà de dos treballadors com a mínim que realitzin les funcions de conducció i un altre treballador que realitzi les funcions d'administració i contractació.
- En qualsevol cas, l'empresa comptarà amb el personal directiu i administratiu necessari per atendre als usuaris del servei.
- Tots els treballadors de les empreses que prestin serveis dins el terme municipal hauran de tenir una formació acreditada i adequada per a la prestació dels serveis i estar donats d'alta al Règim General de la Seguretat Social; estaran convenientment identificats, disposaran de vestuari i material de treball adequat, i totes les seves robes i efectes no rebutjables hauran de ser rentats i desinfectats periòdicament.
- Les empreses autoritzades per prestar serveis funeraris dins del terme municipal queden obligades al compliment de les disposicions vigents en matèria sanitària, administrativa i judicial.

Article 19

Atès allò que disposa l'article 5.1.b) de la Llei 30/1995, de 8 de novembre, d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, les entitats asseguradores no podran exercir l'activitat de prestació de serveis funeraris. Tanmateix, aquesta prohibició no impedirà que aquestes entitats col·laborin amb empreses funeràries per a la distribució de llurs serveis.

CAPÍTOL 2. DRETS I DEURES DE LES EMPRESES DE SERVEIS FUNERARIS. RELACIONS AMB ELS USUARIS I DRETS D'AQUESTS ÚLTIMS

Article 20

Les empreses de serveis funeraris tenen els drets següents:

- a) Exercir llurs activitats en els termes i condicions que preveu aquesta ordenança.
- b) Percebre els preus fixats com a contraprestació a llurs serveis.
- c) Utilitzar les vies públiques i accedir i utilitzar les instal·lacions funeràries de titularitat municipal en els termes i condicions que fixi la reglamentació del servei.
- d) La resta de drets reconeguts per l'ordenament jurídic.

Article 21

1. Les empreses que prestin els serveis funeraris que contempla aquesta ordenança assumiran els deures i obligacions següents:



- a) Prestar els serveis amb la deguda diligència, rapidesa, continuïtat i qualitat i, garantir que els seus dependents i empleats guardin la màxima atenció, respecte i maneres en les relacions amb el públic i amb el servei.
- b) Prestar els serveis a tota part interessada que ho requereixi, en les condicions reglamentàries i en les derivades d'aquesta ordenança.
- c) Tramitar davant l'Administració Municipal, en representació dels interessats, les sol·licituds de concessió de nínxols i sepultures i les autoritzacions i permisos necessaris a l'efecte, l'obtenció de la llicència d'enterrament o cremació del cadàver i la inscripció de la defunció en el Registre Civil.
- d) Facilitar, de forma no capciosa, als familiars de la persona finada, la informació que necessitin, i, en el seu cas, l'adquisició o contractació de vehicles d'acompanyament, fèretres, corones, recordatoris, inserció d'esqueles i prestacions similars. En cap cas no es podran condicionar les prestacions bàsiques esmentades a l'article 10, apartats 1 i 3, a la contractació d'activitats complementàries.
- e) Col·laborar amb l'Administració Municipal per al millor compliment de les normes de policia sanitària mortuòria, especialment en situacions d'emergència o risc greu per a la salubritat pública.
- f) Complir estrictament el Reglament del cementiri municipal, quan sigui el cas.
- g) Mantenir en perfectes condicions tècniques de funcionament i de presentació i decòrum tots els vehicles que adscriu als serveis mortuoris.
 - a. A aquests efectes, les empreses aportaran a l'Administració Municipal la llista detallada de tots els vehicles adscrits, amb expressió de la marca, el model, la matrícula i l'any de matriculació.
 - b. Tota renovació de vehicles o canvi de característiques serà posat igualment en coneixement de l'Administració Municipal, dins el mes següent al del canvi o la renovació.
- h) Mantenir els locals i les instal·lacions afectes als serveis en condicions de presència, conservació, netedat i sanitat, amb la dotació del personal i el material requerits.
- i) Transportar els fèretres per mitjà dels empleats de l'empresa fins al lloc on hi ha el cadàver i col·locar-lo, un cop condicionat, a l'interior del fèretre.
- j) Respondre en tots els ordres dels danys causats a terceres persones amb motiu del funcionament dels serveis, tant si han estat directament produïts per l'empresa com pel personal que en depèn.
- k) Exercir directament l'activitat i no cedir o traspasar a tercers la llicència municipal.
- l) Complir estrictament les directrius i tota altra disposició del dret intern o comunitari dictada envers als serveis funeraris.



- m) Observar, envers els usuaris dels serveis, les obligacions derivades de la legislació sanitària i de protecció de consumidors i usuaris.
- n) Informar i assessorar adequadament els usuaris i públic en general.
- o) Respondre del material que subministrin i del correcte funcionament del servei i dels preus que apliquin.
- p) Presentar anualment una memòria explicativa, amb el suport documental que calgui, relativa a l'explotació del servei amb expressió de les dades tècniques i econòmiques del mateix.

2. Els usuaris tenen, en relació amb els serveis funeraris, els drets següents:

- a) Aquells que siguin correlatius o conseqüència necessària dels deures i obligacions legals o reglamentàries de les empreses funeràries.
- b) Accedir als serveis contemplats a la present ordenança quan la defunció afecti a les persones el domicili mortuori de les quals sigui en el mateix terme municipal, o a qualsevol altra persona quan així ho disposi l'autoritat judicial.
- c) Rebre els serveis en condicions de respecte a la intimitat, a la dignitat, a les conviccions religioses, filosòfiques o culturals i al dolor de les persones afectades.
- d) Tenir accés als serveis en condicions bàsiques d'igualtat, de manera que la manca o insuficiència de recursos econòmics no pugui constituir un impediment.
- e) Rebre l'assessorament imprescindible per a garantir el procés correcte fins a la inhumació o incineració del cadàver. Aquest assessorament, en tot cas, també ha d'incloure la informació sobre els tràmits legals a seguir i sobre els requisits i les pràctiques sanitàries exigibles segons la normativa de policia sanitària mortuòria.
- f) Tenir accés directe al catàleg de prestacions que es poden contractar amb les entitats prestadores dels serveis funeraris, amb la indicació detallada de les característiques d'aquestes prestacions i dels preus aplicables.
- g) Tenir accés als expedients d'elaboració de normes municipals d'ordenació de l'activitat funerària durant el tràmit d'informació pública i, si cal, presentar suggeriments o al·legacions.
- h) Tenir la garantia que aquests serveis es mantenen en les condicions sanitàries que requereixen.
- i) Tenir la garantia de la continuïtat i regularitat de les prestacions.
- j) Poder elegir lliurement l'empresa funerària d'acord amb la LSF i la present ordenança.
- k) Els altres drets definits per la resta de normativa que sigui aplicable, i els reconeguts per la present ordenança.



Article 22

Les empreses funeràries han de disposar d'un catàleg que especifiqui el contingut de tots els serveis que presten, amb indicació detallada de les característiques de tots i cadascun dels serveis i prestacions, així com dels fèretres i altres elements, dels vehicles de conducció i/o trasllat i de les tarifes o preus vigents. Un exemplar d'aquest catàleg es posarà a disposició de l'Ajuntament.

Article 23

1. Les empreses funeràries han de portar un registre dels serveis prestats, amb les indicacions que pugui establir l'Administració Sanitària i l'Ajuntament i, en tot cas, amb les següents:

- a) Data del servei.
- b) Descripció del servei.
- c) Dades del peticionari i identificació del cadàver.
- d) Import total del servei (IVA inclòs).

2. Les empreses de serveis funeraris hauran de tenir a disposició del públic un llibre de reclamacions diligenciat per l'Ajuntament en tots els seus folis.

Aquest llibre estarà en tot moment a disposició de les autoritats i funcionaris de la Corporació. Això no obstant, durant els primers 10 dies de cada trimestre natural les empreses hauran de posar en coneixement de l'Ajuntament les reclamacions presentades durant el trimestre anterior.

CAPÍTOL 3. CONDUCCIÓ I TRASLLAT DE CADÀVERS

Article 24

L'activitat de transport, conducció i trasllat de cadàvers o de restes cadavèriques, duta a terme per les empreses de serveis funeraris amb els vehicles afectes al servei, s'ajustarà a allò que preveu la normativa sectorial d'aplicació en matèria de transports i sanitària.

Article 25

Els vehicles funeraris de les empreses de serveis funeraris radicades al municipi hauran de complir els requisits i respectar les normes a què es refereix l'article 140.2 del Decret 319/1990, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de les normes reguladores del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles de motor (DOG núm. 1387 de 31 de desembre de 1990).

Article 26

Es prohibeix la conducció i trasllat de cadàvers sense el corresponent fèretre, el qual haurà de reunir les característiques assenyalades per la normativa de policia sanitària mortuòria.



CAPÍTOL 4. FACULTATS DE CONTROL DE L'AJUNTAMENT

Article 27

L'Ajuntament gaudirà, envers les empreses de serveis funeraris, de les facultats que li reconeix la legislació vigent i, molt especialment, de les següents:

- a) Inspeccionar els vehicles adscrits als serveis, els locals i el material corresponent.
- b) Requerir les empreses perquè presentin la justificació del compliment de les seves obligacions com a empresa de serveis funeraris, a més de la documentació especificada a l'article 23.1.p).
- c) Exigir l'increment del nombre de vehicles adscrits als serveis, quan ho requereixi l'augment del cens de població del municipi.
- d) Imposar a les empreses el canvi de vehicles o de material quan s'hi apreciïn signes evidents de deteriorament o desdigni de l'adequada prestació dels serveis.
- e) Imposar a les empreses les sancions pertinents per raó de les infraccions que cometin i dictar-los les ordres oportunes per mantenir la prestació dels serveis al nivell adequat.
- f) Obligar l'empresa a adaptar els elements tècnics del servei a les necessitats que, pel creixement demogràfic o per la innovació tècnica, s'imposin per a una correcta explotació de les activitats, sense que això comporti cap dret a indemnització i sense perjudici dels reajustaments de preus que siguin procedents.
- g) Intervenir les empreses en els supòsits de catàstrofe o infortunis públics o greu risc dels mateixos, atès allò que disposa l'article 21.1.j) de la Llei estatal 7/1985, de 2 d'abril, observant les prevencions següents:
 - Audiència prèvia de les empreses, llevat de situacions d'urgència extrema.
 - Fixació d'un límit temporal envers les mesures d'intervenció, límit aquest que pot venir referit a la durada dels fets motivadors de les esmentades mesures.
 - Indemnització dels danys i perjudicis causats a les empreses intervingudes, llevat que aquestes siguin responsables de la situació originadora de la intervenció. Les facultats d'intervenció que contempla aquest apartat s'estendran als supòsits de vaga en cas d'inobservància dels serveis mínims.
- h) La resta de facultats i prerrogatives que contempla aquesta ordenança i la normativa aplicable a l'àmbit local.



TÍTOL TERCER. DE LES LLICÈNCIES MUNICIPALS PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS FUNERARIS

CAPÍTOL 1. RÈGIM D'AUTORITZACIONS

Article 28

Qualsevol operador que desitgi exercir l'activitat de prestació de serveis funeraris al municipi de Banyoles haurà de disposar de les instal·lacions, equipaments, i mitjans materials, econòmics i personals a què es refereix l'article 18 de la present ordenança.

Article 29

La instal·lació, ampliació o reforma de qualsevol activitat de serveis funeraris dins del terme municipal requerirà la prèvia obtenció de l'autorització o comunicació prèvia a l'Ajuntament. A aquestes llicències els serà d'aplicació el règim jurídic de la normativa ambiental, i les particularitats, especialitats i resta de prescripcions que puguin derivar-se de la LSF, de les normes de policia sanitària mortuòria i d'aquesta ordenança.

Article 30

A la sol·licitud de llicència caldrà acompanyar-hi la documentació exigida reglamentàriament, que comprendrà, si més no, una descripció de l'activitat, la seva incidència en la salubritat pública i en el medi ambient i els riscos potencials per a persones i béns, així com les mesures correctores proposades, i justificar-se expressament el compliment de la normativa sectorial.

A més, caldrà acompanyar-hi els documents següents:

- a) Estudi econòmic financer de l'activitat, amb indicació dels preus projectats.
- b) Projecte d'implantació de l'activitat, amb especificació i descripció de tots els equipaments i elements materials i personals esmentats a l'article 18 d'aquesta ordenança. Respecte dels vehicles, caldrà especificar-ne llur nombre, marca, model i resta de característiques. També si ho són en règim de lloguer o propietat.
- c) Projecte constructiu quan la implantació de l'activitat faci necessària l'execució d'obres o instal·lacions.
- d) L'informe a què fa referència l'article 18, lletra b) d'aquesta ordenança.
- e) La resta de documents que siguin preceptius en virtut de la normativa reguladora ambiental.



Article 31

Un cop obtinguda la llicència ambiental o comunicació prèvia -simultàniament o prèviament a la d'obres, si es dóna el cas- el titular de la mateixa restarà habilitat per dur a terme només la implantació efectiva de tots els elements de l'activitat autoritzada, incloses les mesures correctores.

Un cop complimentades les actuacions anteriorment esmentades, el titular instarà de l'Ajuntament la visita d'inspecció i l'autorització de posada en marxa de l'activitat. No podrà iniciar-se l'exercici de cap activitat de prestació de serveis funeraris sense haver obtingut prèviament la llicència d'obertura que constituirà a la vegada l'autorització per a la prestació de serveis funeraris.

Article 32

A la petició de visita d'inspecció i de la llicència d'obertura caldrà acompanyar-hi la documentació que reglamentàriament sigui procedent i que garanteixi que les instal·lacions s'ajusten al projecte autoritzat per la Corporació, així com a les mesures correctores establertes amb el corresponent certificat final de les instal·lacions lliurat pel tècnic competent, visat pel col·legi professional que correspongui.

En qualsevol cas, caldrà que s'hi adjuntin els documents següents:

- a) Justificants acreditatius de la constitució o dipòsit de les garanties previstes a la lletra b) de l'article 18.
- b) Original o còpia compulsada de les autoritzacions de transport funerari de tots els vehicles destinats a aquest servei.
- c) Una memòria justificativa que acrediti que el titular de la llicència compta amb tots els mitjans materials i personals a què fan referència les lletres e), f) i g) de l'article 18 d'aquesta ordenança.
- d) Justificant d'alta als efectes de l'Impost d'Activitats Econòmiques.

Article 33

L'atorgament de la llicència d'obertura portarà implícita, quan sigui el cas, l'autorització de primera ocupació, utilització o canvi d'ús.

Article 34

En tot allò que no és previst als articles anteriors, hom estarà a allò que disposen l'article 7 de la LSF, els articles 92 a 95 i 103 a 108 del ROAS, els articles 42 a 45 del RPSM, i les normes reguladores de la normativa medioambiental.



TÍTOL QUART. TRANSMISSIBILITAT, CADUCITAT, REVOCACIÓ, SUSPENSIO, ANUL·LACIÓ I VIGÈNCIA DE LES LLICÈNCIES

CAPÍTOL 1. TRANSMISSIBILITAT DE LLICÈNCIES

Article 35

Les llicències per a l'exercici d'activitats funeràries es concediran sempre prenent en consideració les característiques de l'operador autoritzat, amb la finalitat de garantir que aquest disposi dels mitjans econòmics, materials i personals necessaris per tal de prestar correctament els seus serveis, inclòs el de transport funerari. Aquestes llicències seran transmissibles a operadors amb els mateixos mitjans i solvència, prèvia autorització de l'òrgan municipal competent.

Les transmissions de llicències que es produeixin contravenint la prohibició anterior no gaudiran d'efectes, i els responsables d'aquesta infracció respondran solidàriament dels danys derivats de la seva actuació i de les sancions imposades per l'Ajuntament. La petició de nova llicència no extingirà ni reduirà l'esmentada responsabilitat.

CAPÍTOL 2. CADUCITAT DE LES LLICÈNCIES

Article 36

Les llicències per a l'exercici d'activitats funeràries caducaran per les causes previstes, amb caràcter particular o general, a la legislació sectorial i de règim local i a la present ordenança.

Article 37

L'acte d'atorgament de la llicència d'activitats fixarà els terminis d'iniciació, interrupció màxima i acabament de les obres i instal·lacions necessàries en ordre a aplicar i fer efectives les mesures correctores i la resta de condicions imposades.

Article 38

Els terminis a què fa referència l'article anterior seran els següents:

- a) Per a l'inici de les actuacions: tres mesos.
- b) Interrupció màxima: dos mesos.
- c) Acabament: dotze mesos.

Els terminis a què fan referència els articles anteriors seran comptadors des de la notificació de la concessió de la llicència d'obres.

Article 39

Un cop concedida l'autorització municipal per prestar els serveis funeraris (llicència d'obertura), el titular de la mateixa haurà de posar en marxa l'activitat en un termini màxim de trenta dies hàbils.



Article 40

L'incompliment de qualsevol dels terminis especificats anteriorment donarà lloc a la caducitat de la llicència, prèvia audiència del titular de l'autorització. Tanmateix, aquests terminis podran ser prorrogats per l'Ajuntament, prèvia petició raonada dels interessats feta quinze dies abans d'expirar el termini corresponent. Les pròrrogues tindran una durada màxima equivalent a la del termini inicial de què es tracti, llevat del supòsit previst a l'article 42. c), en què la durada màxima de la pròrroga serà de sis mesos. En qualsevol cas, la manca de resolució expressa de la petició dins de termini tindrà efectes estimatoris.

CAPÍTOL 3. REVOCACIÓ, SUSPENSIO I ANUL·LACIO DE LLICÈNCIES

Article 41

Les llicències per a l'exercici d'activitats de serveis funeraris podran ser suspeses, revocades o anul·lades en els supòsits previstos en cada cas a:

- a) Els articles 13.1.c) i 13.2 de la LSF.
- b) L'article 88 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'Obres, Activitats i Serveis dels Ens Locals.
- c) La resta de disposicions que siguin d'aplicació respecte del règim jurídic de llicències i autoritzacions municipals.

Article 42

La revocació, suspensió o anul·lació de la llicència portarà aparellada la clausura de les instal·lacions, sense perjudici de les mesures d'intervenció que pugui adoptar l'Ajuntament a l'empara de l'article 21.1.j) de la Llei estatal 7/1985, de 2 d'abril, en els termes i condicions a què fa referència l'article 30 lletra g) d'aquesta ordenança.

Article 43

Quan la suspensió, revocació o anul·lació de la llicència vingui motivada per fets la comissió dels quals porti aparellada, a més, la imposició d'una sanció, els responsables dels fets sancionats no podran obtenir una nova llicència durant un termini de 5 anys. Aquest darrer termini quedarà reduït al termini de suspensió de l'autorització si aquesta és la mesura adoptada per l'Ajuntament.

CAPÍTOL 4. DE LA VIGÈNCIA DE LES LLICÈNCIES

Article 44

Les autoritzacions per a l'exercici d'activitats consistents en la prestació de serveis funeraris tindran una vigència indefinida.



TÍTOL CINQUÈ. DEL RÈGIM SANCIONADOR I DE LA INSPECCIÓ MUNICIPAL

CAPÍTOL 1. INFRACCIONS I SANCIONS

Article 45

1. Els operadors prestadors dels serveis funeraris poden ésser sancionats per la comissió de les infraccions tipificades en aquest article, sens perjudici de les sancions aplicables per la vulneració de la normativa en matèria de policia sanitària mortuòria i en matèria de defensa de les persones consumidores o usuàries.

2. Són infraccions molt greus:

- a) Gestionar serveis funeraris sense la preceptiva autorització municipal.
- b) No prestar els serveis contractats amb les persones usuàries.
- c) Infringir les normes sanitàries o els reglaments o les ordenances municipals i provocar, així, una situació de risc per a les condicions sanitàries de la població.
- d) Falsejar dades relatives al servei funerari i donar informació falsa sobre les condicions de prestació dels serveis.
- e) Facturar serveis no contractats ni sol·licitats.
- f) Impedir o dificultar als inspectors o agents municipals la inspecció dels serveis funeraris.
- g) Cometre qualsevol altra vulneració greu dels drets de les persones usuàries definits per la LSF o per aquesta ordenança.
- h) Reincidir en la comissió de dues faltes greus o més de dues, en el termini d'un any.
- i) Fer transmissió de la llicència de prestació de serveis funeraris sense la corresponent autorització municipal.

3. Són infraccions greus:

- a) No disposar del tipus de materials i de serveis que figurin als catàlegs i que hagin estat objecte de contractació per les persones usuàries.
- b) Donar informació o assessorament erronis a les persones usuàries sobre els tràmits legals que cal seguir o els materials que s'han d'utilitzar preceptivament i les pràctiques sanitàries que cal complir.
- c) Infringir les normes sanitàries i els reglaments o les ordenances municipals, sense provocar una situació de risc per a les condicions sanitàries de la població.
- d) Prestar els serveis amb vehicles no autoritzats.



- e) No tenir llibre de reclamacions o negar-se a facilitar-lo.
- f) Obstruir l'activitat inspectora dels òrgans municipals competents.
- g) No reajustar la fiança, si en tenen l'obligació.
- h) Incomplir qualsevol altra de les condicions de les autoritzacions de prestació dels serveis funeraris.

4. És una infracció lleu qualsevol altre incompliment de les ordenances o reglaments municipals reguladors dels serveis funeraris.

Article 46

Sens perjudici d'allò que disposa l'article anterior, també constitueixen infraccions de la present ordenança qualsevol contravenció o vulneració de les seves prescripcions tipificada com a infracció administrativa en virtut de la normativa següent:

- a) Articles 32 a 37 de la Llei estatal 14/1986, de 25 d'abril, General de Sanitat.
- b) Les previstes al Títol III a la Llei 22/2010 de 20 de juliol, del codi de consum de Catalunya
- c) La resta de lleis estatals i autonòmiques concordants amb les anteriors i les que en el futur puguin aprovar les Corts Generals o el Parlament de Catalunya.

Article 47

L'Alcalde podrà sancionar d'acord amb el procediment corresponent les infraccions tipificades en aquesta ordenança o en la normativa de sanitat i de defensa de consumidors i usuaris, sens perjudici de la competència sancionadora de la Generalitat de Catalunya en aquestes matèries.

L'Alcalde subjectarà la seva potestat sancionadora als criteris següents:

1. Infraccions tipificades a l'article 45:

- a) Infraccions lleus: amonestament o multa de fins a 600 euros.
- b) Infraccions greus: multa de fins a 6.000 euros.
- c) Infraccions molt greus: multa de fins a 120.200 euros o la suspensió de l'autorització per a prestar serveis funeraris per un termini màxim de tres anys.

A més, l'Ajuntament podrà revocar l'autorització dels operadors que hagin estat sancionats per tres faltes molt greus en el termini de divuit mesos. La revocació de l'autorització es resoldrà en el mateix expedient en què s'estableixi la tercera sanció.



2. Infraccions tipificades a la normativa sanitària i de defensa de consumidors i usuaris:

El límit màxim de les multes imposades a l'empara de les normes a què fa referència l'article 46. a) i d'altres de concordants sobre la mateixa matèria, serà de 15.025,30 euros.

El límit màxim de les multes imposades a l'empara de les normes a què fan referència la lletra b) de l'article 46 i d'altres de concordants sobre les mateixes matèries, serà dins de l'àmbit de la competència de l'Alcalde segons la legislació de règim local, per a la imposició de sancions per infraccions lleus i greus, d'acord amb les quanties establertes. També poden imposar multes coercitives.

Article 48

1. Les sancions previstes a l'article 45, sigui quina sigui llur qualificació, es graduaran de conformitat amb els criteris següents:

- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració.
- b) La naturalesa i entitat dels perjudicis causats.
- c) La reincidència per comissió, en el termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma.
- d) La prohibició que la comissió de la infracció no resulti més beneficiosa per a l'infractor que el compliment de les normes infringides.
- e) Aquells altres criteris de graduació que contempli la legislació sectorial.

La resta de sancions previstes al present Capítol es graduaran d'acord amb la seva normativa específica, i supletòriament, d'acord amb els criteris anteriors.

2. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció de les mesures previstes al Títol Quart de la present ordenança.

3. No podran sancionar-se els fets que hagin estat sancionats penalment o administrativament en els casos en què s'aprecii identitat del subjecte, fet i fonament.

En cap cas no es podrà imposar una doble sanció en via administrativa pels mateixos fets o omissions i en funció dels mateixos interessos públics protegits, si bé hauran d'exigir-se a més les responsabilitats que es dedueixin d'altres fets o infraccions concurrents.

Si un mateix fet o omissió fos constitutiu de dues o més infraccions administratives fonamentades o vinculades als mateixos interessos públics protegits, l'Ajuntament prendrà en consideració únicament la infracció que revesteixi més gravetat.



Article 49

1. Els operadors de serveis funeraris seran, en tot cas, responsables de les infraccions que hagin tingut el seu origen en accions o omissions imputables al seu personal.
2. Les sancions imposades a operadors funeraris es podran fer efectives amb càrrec a les garanties que preveu l'article 18.a).

CAPÍTOL 2. RÈGIM JURÍDIC DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR

Article 50

1. L'Ajuntament aplicarà el procediment sancionador regulat pel Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat (D.O.G.C. núm. 1827 - 29/11/1993).
2. Els òrgans competents de l'Ajuntament podran adoptar mesures cautelars o provisionals en els termes i condicions que preveuen l'article 110.2 del ROAS i l'article 4 del Decret 278/1993, de 9 de novembre.
3. Correspondrà a l'Alcalde la imposició de les sancions a què fa referència el present Capítol, llevat que les infraccions en matèria sanitària o de defensa de consumidors i usuaris puguin ser mereixedores d'una sanció o multa superior a la que poden fixar els ens locals, en el qual cas seran imposades, a proposta de l'Ajuntament, per les autoritats estatals o autonòmiques competents.

CAPÍTOL 3. INSPECCIÓ MUNICIPAL

Article 51

1. Els serveis municipals exerciran les funcions d'inspecció i control de les activitats funeràries previstes en aquesta ordenança. En l'exercici de les seves funcions, els inspectors municipals tindran el caràcter d'agents de l'autoritat.
2. Els inspectors municipals hauran d'acreditar la seva identitat i, en l'exercici de les seves funcions, podran:
 - a) Accedir a totes les instal·lacions dels operadors funeraris.
 - b) Demanar informació verbal i escrita en relació a l'activitat inspeccionada i, alhora, inspeccionar els llibres i registres a què fa referència l'article 25.
 - c) Aixecar actes quan apreciïn indicis d'infracció.
 - d) Proposar a l'Ajuntament, en situacions de risc gran per a la salut pública, l'adopció de mesures proporcionades, fins i tot d'ordre cautelar o provisional, així com l'aprovació d'instruccions.
3. La funció inspectora no quedarà circumscrita a l'àmbit sancionador, i tindrà també per objecte comprovar les condicions de les instal·lacions, del personal, dels vehicles i de la resta del material destinat als serveis funeraris i, en general, el compliment dels requisits i condicions a què són sotmeses les activitats funeràries.



DISPOSICIONS COMPLEMENTÀRIES

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera. Atès allò que preveu l'article 105 ROAS, l'Ajuntament no assumirà en cap cas la titularitat de les activitats de serveis funeraris autoritzades per la Corporació i no es farà responsable dels danys causats a tercers pels operadors autoritzats o dels que se'n derivin de la no prestació de l'activitat; això últim, sens perjudici de l'adopció de les mesures sancionadores pertinents, així com de les previstes per aquesta ordenança amb la finalitat de garantir l'existència i la prestació efectiva dels esmentats serveis a tota la col·lectivitat local.

Segona. Sens perjudici de l'atorgament de llicència o comunicació prèvia ambiental, la manca de resolució expressa de les peticions de llicència dins del termini d'un mes tindrà efectes estimatoris.

Tercera. Els operadors que vulguin prestar serveis funeraris al terme municipal de Banyoles sense estar-hi instal·lats, hauran d'acreditar que tenen autorització en un altre municipi. L'acreditació es podrà fer mitjançant declaració responsable, que podrà ser objecte de control *ex post*, a efectes de verificació, exigint la presentació de la documentació acreditativa pertinent.

Quarta. Els titulars d'activitats funeràries observaran, quan sigui el cas, les determinacions de la Llei de 27 d'octubre de 1979 sobre règim d'utilització d'òrgans.

Cinquena. Atès allò que disposen els articles 21 de la Llei 7/85, de 2 d'abril i 41.8 del Reial Decret 2568/1986, de 28 de novembre, l'Alcalde ostentarà la direcció superior de la policia sanitària mortuòria local, publicant, quan s'escaigui, bans, ordres o circulars d'instruccions, fins i tot quan aquestes tinguin per finalitat aclarir el significat i abast de les disposicions contingudes en aquesta ordenança.

Sisena. L'Alcalde i la resta d'òrgans municipals competents gaudiran de la condició d'autoritats sanitàries en matèria de policia sanitària mortuòria local.

Setena. Les referències que conté la present ordenança als familiars dels difunts es faran extensives a la resta de prop parents, amics i persones vinculades als primers per una relació afectiva equiparable o anàloga.

Vuitena. L'Ajuntament posarà en coneixement del Departament de Salut de la Generalitat les llicències i autoritzacions concedides als operadors de serveis funeraris, així com els serveis d'aquesta naturalesa prestat per la Corporació municipal de forma directa o indirecta. La mateixa comunicació es farà envers el Registre Civil, als efectes d'acreditar degudament els operadors funeraris, en ordre a facilitar la gestió, per part d'aquestes, dels tràmits preceptius, previs o posteriors a la inhumació o cremació del cadàver.

El cessament d'activitats dels operadors de serveis funeraris serà objecte del mateix règim de comunicacions.



Ajuntament de Banyoles

Novena. Amb caràcter general queda prohibit espargar cendres de les incineracions funeràries realitzades al terme municipal de Banyoles. De forma especial, la prohibició afecta directament a l'Estany de Banyoles, al seu entorn físic adjacent, com espai natural, així com a la resta de sòl no urbanitzable.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Queda derogada l'Ordenança General de Serveis Funeraris de l'Ajuntament de Banyoles, aprovada pel Ple de la Corporació en data de 25 de juny de 1998, així com totes aquelles disposicions que contradiguin aquesta ordenança o que s'hi oposin i siguin del mateix rang o inferior.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquesta ordenança entrarà en vigor a partir del dia següent al de la seva publicació íntegra al Butlletí Oficial de la Província i un cop hagi transcorregut el termini previst a l'article 65.2 de la Llei 7/1985, Reguladora de les Bases de Règim Local.

Banyoles, 21 de febrer de 2016

DILIGÈNCIA D'APROVACIÓ: Per fer constar que el text d'aquesta ordenança municipal va ésser **aprovat definitivament**, per majoria absoluta, pel Ple de la Corporació, en sessió ordinària del dia **30 de maig de 2016**, amb el vot favorable de 15 dels 17 membres que legalment integren la Corporació.

Banyoles, 20 de juny de 2016

Vist i Plau,

Miquel Noguer i Planas
ALCALDE



Certifico,

Cristina Palomino i Pellicer
SECRETÀRIA ACCTAL.



Ajuntament de Banyoles

DILIGÈNCIA D'ENTRADA EN VIGOR: Per fer constar que aquesta ordenança municipal, el text íntegre de la qual ha estat publicat al Butlletí Oficial de la Província de Girona núm. 110 del dia 9 de juny de 2016, i l'acord d'aprovació de la qual ha estat comunicat a l'Administració de l'Estat i la de la Generalitat de Catalunya en data de 2 de juny de 2016, ha entrat en vigor el dia **20 de juny de 2016**, en haver estat complerts els tràmits previstos a l'article 66.1 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals.

Banyoles, 20 de juny de 2016

Vist i Plau,

Miquel Noguer i Planas
ALCALDE



Certifico,

Cristina Palomino i Pellicer
SECRETÀRIA ACCTAL.

