



## REGLAMENT DE LA SEU ELECTRÒNICA DE L'AJUNTAMENT DE BANYOLES

La Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, defineix l'article 10.1 la seu electrònica disponible per als ciutadans a través de xarxes de telecomunicacions, la titularitat, gestió i administració de la qual correspon a una Administració pública, òrgan o entitat administrativa en l'exercici de les seves competències ; així mateix, l'esmentat article en el seu apartat 3 estableix que cada Administració pública determinarà les condicions i instruments de creació de les seu electròniques, amb subjecció als principis de publicitat oficial, responsabilitat, qualitat, seguretat, disponibilitat, accessibilitat, neutralitat i interoperabilitat. En tot cas haurà de garantir-se la identificació del titular de la seu, així com els mitjans per formular queixes i suggeriments.

En compliment d'aquest mandat normatiu, es crea la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Banyoles.

### **Article 1. Àmbit de la seu electrònica**

L'Ajuntament de Banyoles exerceix, mitjançant la seu electrònica, les seves competències a través de les xarxes de comunicació, permetent la tramitació dels seus procediments administratius i els dels seus organismes autònoms, si s'escau.

L'adreça d'accés a la seu electrònica és <https://seu.banyoles.cat/>.

Es poden crear altres seus electròniques quan sigui necessari incorporant tràmits, serveis o informacions que, per la seva especialitat i en atenció a criteris d'eficiència en la prestació del servei o tràmit, així ho justifiqui.

### **Article 2. Titularitat i responsabilitat**

L'Ajuntament de Banyoles, com a titular de la seu, és responsable de la integritat, veracitat i actualització de la informació i serveis als quals pugui accedir-s'hi.

En els supòsits en què la seu electrònica contingui un enllaç a una altra seu electrònica la responsabilitat de la qual correspongui a una altra Administració Pública, l'Ajuntament de Banyoles no és responsable de la integritat, veracitat i actualització d'aquesta última.

### **Article 3. Identificació de la seu**

La seu electrònica s'identifica mitjançant un certificat digital de dispositiu segur emès per l'Agència Catalana de Certificació que en permet garantir la comunicació segura.



#### **Article 4. Gestió tecnològica**

La gestió tecnològica de la seu electrònica correspon al Servei TIC de l'Ajuntament de Banyoles.

Article 5. Contingut de la seu

La seu electrònica de l'Ajuntament de Banyoles inclou:

1. La relació dels tràmits i serveis de l'Ajuntament de Banyoles que es poden portar a terme per mitjans electrònics.
2. La data i hores oficials.
3. Els formularis corresponents per iniciar els procediments administratius o sol·licitar la prestació de serveis.
4. L'accés al servei habilitat per a la formulació de queixes i suggeriments.
5. La publicació del Butlletí Oficial de la Província de Girona i altres butlletins oficials.
6. El perfil del contractant.
7. La plataforma de notificacions electròniques.
8. La plataforma de factures electròniques.
9. L'accés al registre electrònic i al text de la seva norma de creació.
10. Els sistemes d'identificació i comunicació segura, mitjançant informació sobre els corresponents certificats digitals admesos.
11. Les seves normes de seguretat criptogràfica.
12. L'accés a les altres seus electròniques que es creïn d'acord amb l'article 1 d'aquest reglament.
13. Els continguts que, per disposició legal o reglamentària, s'hi hagin d'afegir.

#### **Article 6. Incorporació de tràmits i aprovació de formularis normalitzats.**

La incorporació de tràmits, així com dels formularis normalitzats, s'aproven mitjançant acord de la Junta de Govern Local, a proposta del servei responsable de la tramitació del procediment al qual es refereixi, i es publiquen al BOP de Girona i a la mateixa seu electrònica.

#### **Article 7. Protecció de dades de caràcter personal**

El funcionament de la seu electrònica i intercanvi d'informació s'ha de portar a terme d'acord amb l'establert a la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i les disposicions de desenvolupament.

#### **Disposició addicional**

Correspon a la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Banyoles aprovar les adequacions i actualitzacions del funcionament de la seu que siguin necessàries per garantir-ne la disponibilitat i que tinguin caràcter puntual derivades de canvis tecnològics i d'operativitat, així com les interpretacions d'aquest reglament.

No requereixen aquesta aprovació els canvis que siguin necessaris per a la seva actualització d'acord amb l'avenç de la tècnica, les millores en la seguretat o el disseny.



Si les modificacions són substancials i afecten a característiques generals de definició i operativitat, la competència per a l'aprovació correspon al Ple en aplicació del vigent procediment legal previst per a l'aprovació d'ordenances i reglaments dels ens locals.

### **Disposició final**

Aquest reglament entra en vigor una vegada aprovat definitivament i publicat en el Butlletí Oficial de la Província de Girona l'anunci d'aprovació definitiva i el text íntegre del reglament.

Banyoles, 14 de juny de 2012

**DOCUMENT APROVAT INICIALMENT PEL PLE DE LA  
CORPORACIÓ EN SESSIÓ ORDINÀRIA DEL DIA 25 DE JUNY  
DE 2012.**

**ENTRADA EN VIGOR EL DIA 4 DE SETEMBRE DE 2012**