

RESPOSTES AL QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ 2015: Respostes de 169 abonats
(±1,50%)

1- S'ha quedat vostè sense aigua per culpa del servei en el darrer any?

Sí (9,6%) No (90,4%)

Quantes vegades recorda? 1 (100%)

2- En cas d'haver-se quedat sense aigua, ha rebut vostè suficient informació?

Sí (100,0%) No (0,00%)

3- Recorda quines varen ser les durades aproximadament de les interrupcions?

Menys de 2 hores (65,6%) Més de 2 hores (34,4%)

4- Beu vostè habitualment aigua de l'aixeta?

Sí (29,7%) No (70,3%)

5- L'aigua surt amb suficient pressió a la seva llar?

Sí (78,7%) No (21,3%)

6- Ha fet vostè alguna reclamació al servei en el darrer any?

Sí (18,5%) No (81,5%)

Quantes vegades recorda? 1 (73,2%) 2(21,4%) 3(5,4%)

Se li ha resolt amb brevetat? Sí (95,5%) No (4,5%)

7- Té coneixement que en la factura de l'aigua s'inclouen altres conceptes externs al servei?

Sí (72,6%) No (27,4%)

8- Creu que el preu de l'aigua és equilibrat?

Sí (50,3%) No (49,7%)

9- Creu que la informació que apareix a les factures es prou detallada i clara?

Sí (69,4%) No (30,6%)

10- Heu realitzat alguna mesura a la vostra llar per a la reducció del consum d'aigua?

Sí (90,8%) No (9,2%)

En cas afirmatiu ens podeu indicar quina?

Vigilar els consums (68,8%), No regar el jardí (9,4%), Canvi descàrregues WC (21,9%)

QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ: SERVEI D'AVERIES

1- Facilitat en contactar amb el servei de guàrdia

1 2 3 4 5 (9,4% -5), (84,8% -4), (1,7%-3),(4,1%-N.C)

2- Atenció a les seves peticions/reclamacions

1 2 3 4 5 (11,3% -5), (85,7% -4), (1,2%-3),(1,8%-N.C)

3- Valoració tracte rebut

1 2 3 4 5 (13,6% -5), (82,8% -4), (1,2%-3),(2,4%-N.C)

4- Resposta obtinguda

1 2 3 4 5 (10,7% -5), (85,7% -4), (1,2%-3),(2,4%-N.C)

5- Temps de resolució del problema

1 2 3 4 5 (8,9% -5), (86,9% -4), (1,8%-3),(2,4%-N.C)

6- Valoració dels serveis realitzats posteriorment

1 2 3 4 5 (13,0% -5), (83,4% -4), (1,2%-3),(2,4%-N.C)

Observacions