ORDENANÇA REGULADORA DEL SERVEI DE TAXI DEL MUNICIPI DE BANYOLES.

CAPÍTOL I

DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte

Aquesta ordenança té per objecte la regulació i ordenació del servei urbà de taxi del municipi de Banyoles.

Article 2. Règim normatiu

Constitueix específicament la normativa del sector la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi, i els reglaments dictats en el seu desenvolupament.

Així mateix seran aplicables , mentre no s'oposin a la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi, la Llei 12/1987, de 28 de maig, de regulació de transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles de motor i el Decret 319/1990, de 21 de desembre, que aprova el seu reglament.

També serà d'aplicació, mentre no s'oposi a la Llei 19/2003, de 4 de juliol, el Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres , activitats i serveis de les Entitats locals, especialment els articles 103 i següents.

En tot allò que es refereix a l'activitat administrativa derivada de l'execució d'aquesta Ordenança s'aplicarà la normativa vigent sobre règim local i sobre procediment administratiu comú.

Article 3. Règim administratiu

La prestació del servei urbà de taxi resta sotmesa a l'obtenció prèvia de la llicència que n'habilita a la persona titular a cadascun dels vehicles destinats a fer aquesta activitat.

Les llicències que habiliten per al servei urbà de taxi són atorgades per l'Ajuntament de Banyoles.

Les llicències habilitaran per a la realització de transport urbà amb un vehicle concret, la identificació del qual s'hi haurà de fer constar.

La prestació del servei interurbà de taxi resta sotmesa a l'obtenció de l'autorització corresponent, atorgada pel departament de la Generalitat competent en matèria de transports.

Article 4. <u>Competències en l'ordenació del servei del taxi</u>

L'Ajuntament de Banyoles, de conformitat amb les competències atribuïdes en matèria de transport públic de viatgers per la normativa de règim local, assumirà les facultats d'intervenció administrativa que es detallen:

1.- L'atorgament de llicències de taxi per a prestar el servei dins de l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança, així com autoritzar-ne la transmissió i l'atorgament de la credencial professional.

2.- L'ordenació de l'activitat que comprèn les actuacions següents:

a) La reglamentació de l'activitat, de les condicions tècniques de la base material, de les condicions i modalitats de la prestació, dels vehicles i el seu equipament, i de tots els mitjans materials afectes al servei, sense perjudici de l'homologació que correspongui als organismes competents.
b) La reglamentació de les relacions dels prestadors del servei amb els usuaris, els seus drets i deures i el règim de les tarifes urbanes.
c) La reglamentació del règim de llicències, les condicions inherents a aquestes, el seu contingut, naturalesa, abast i facultats, la seva limitació màxima, el règim de transmissió, la definició dels requisits dels subjectes autoritzats i la seva relació jurídica amb l'administració i el règim de caducitat i resolució de les llicències.
d) La regulació del règim sancionador, desenvolupant i concretant els tipus d'infraccions i sancions prèviament establerts per la Llei.
e) L'aprovació, mitjançant ordenança fiscal, dels tributs que gravin la transmissió de llicències, l'activitat administrativa i la prestació del servei, de conformitat amb allò previst a la Llei del taxi i a la Llei d'Hisendes locals.

3.- En tot cas, per a dur a terme l'ordenació del servei, l'Ajuntament de Banyoles podrà aprovar, mitjançant decret d'Alcaldia, aquelles mesures que consideri necessàries en relació a matèries com ara: horaris; torns diaris de guàrdia i el seu horari, la forma d'adscripció i les seves variacions; serveis especials o obligatoris; condicions dels elements obligatoris dels vehicles; o aquelles altres que consideri necessàries per al bon funcionament dels serveis i que no requereixin la modificació d'aquesta Ordenança.

La competència per a l'atorgament de les llicències, seguint el procediment establert en aquesta ordenança i dintre del nombre màxim o contingent fixat, en el seu cas, pel Ple, correspon a la Junta de Govern.

CAPÍTOL II
DRETS I DEURES DELS USUARIS DEL SERVEI DEL TAXI

Article 5. <u>Drets dels usuaris del servei del taxi</u>.

Les persones usuàries tenen, en relació al servei de transport regulat en aquesta ordenança, a més dels drets de caràcter general reconeguts en la legislació de defensa dels consumidors i usuaris els següents drets:

a) Rebre el servei en condicions bàsiques d'igualtat, no discriminació, qualitat , seguretat i preferència dins del torn de sol·licitud.

b) Conèixer el número de llicències i les tarifes aplicables als serveis, documents que han d'estar situats en un lloc visible de l'interior del vehicle.
c) Transportar equipatge, d'acord amb les condicions establertes per les normes de desenvolupament de la Llei del taxi. En aquest sentit, el conductor /a ha d'agafar l'equipatge dels usuaris i col·locar-lo en l'espai del vehicle destinat a aquest efecte.
d) Obtenir un rebut o una factura on consti el preu, l'origen i la destinació del servei i les dades de la llicència corresponent, i que acrediti que s'ha satisfet el preu del servei.
e) Escollir el recorregut que consideri més adequat o, en cas que els usuaris no optin per cap recorregut concret, el servei sempre s'ha de dur a terme seguint l'itinerari previsiblement més curt, tenint en compte tant la distància a recórrer com el temps estimat de durada del servei.
f) Veure respectada la normativa aplicable en matèria de substàncies que poden generar dependència, pel que fa a la prohibició de fumar en els vehicles.
g) Rebre el servei amb vehicles que tinguin les condicions adequades, en l'interior i en l'exterior, quant a la higiene i l'estat de conservació.
h) Sol·licitar que s'apagui el receptor de ràdio o altres aparells de reproducció de so instal·lats a l'interior dels vehicle so que se n'abaixi el volum.
i) Accedir als vehicles en condicions de comoditat i seguretat. En aquest sentit els conductors que presten el servei han d'ajudar a pujar al vehicle i baixar-ne les persones amb mobilitat reduïda i les persones que vagin amb infants, i a carregar els aparells que els usuaris puguin necessitar per a desplaçar-se com ara cadires de rodes o cotxets de criatura, en l'espai del vehicles destinat a aquest efecte.
j) Sol·licitar que, si és fosc, s'encengui el llum interior del vehicle, tant per accedir-hi o baixar-ne com en el moment de pagar el servei.
k) Pujar al vehicle i baixar-ne en els llocs on restin prou garantides la seguretat de les persones, la circulació correcta i la integritat del vehicle.
l) Triar, a les parades de taxi, el vehicle amb el qual desitja rebre el servei, llevat que, per motius d'organització o del fluïdesa del servei, hi hagi un sistema de torns relacionat amb l'espera prèvia dels vehicles. En tots els casos el dret de triar s'ha de justificar per circumstàncies objectives com l'aire condicionat en el vehicle, l'estat de conservació i la neteja correcte d'aquest o el sistema de pagament del servei .
m) Poder portar gratuïtament gossos pigall i altres gossos d'assistència, en el cas de persones amb mobilitat reduïda.
n) Ésser atesos amb la disposició personal i l'atenció correctes del conductor/a en la prestació del servei.
o) Formular les reclamacions que estimi convenients en relació amb la prestació del servei.
p) Obrir o tancar les finestres del vehicle o que el sistema d'aire condicionat resti obert o tancat.

Article 6. <u>Deures dels usuaris del servei del taxi</u>.

1.- Són deures dels usuaris del servei de taxi:

a) Pagar el preu dels serveis segons el règim de tarifes establert.
b) Tenir un comportament correcte durant el servei sense interferir en la conducció del vehicle i sense que pugui ser considerat molest o ofensiu o

que pugui implicar perill, tant per al mateix vehicle que presta el servei com per a la resta de vehicles o els usuaris de la via pública.
c) No manipular, destruir ni deteriorar cap element del vehicle durant el servei.
d) Respectar les instruccions del conductor/a per a una millor prestació del servei, sempre que no resulti vulnerat cap dels drets reconeguts als usuaris.

CAPÍTOL III
DE LES LLICÈNCIES DE TAXI

Article 7. La llicència com a títol que habilita per a l'exercici de l'activitat

1.- Per a la prestació del servei de taxi urbà regulat per aquesta ordenança es requereix l'obtenció prèvia de la llicència, al qual habilita per a l'exercici de l'activitat de transport de viatgers en les condicions fixades en aquesta ordenança i la resta de disposicions aplicables.

2.- Cada llicència de taxi tindrà un únic titular i estarà referida a un vehicle concret, havent de constar-ne la matrícula, el núm. de bastidor i la resta de dades que es considerin necessàries per a la seva identificació.

3.- Les llicències de taxi habiliten per al transport de viatgers en vehicles de cinc places, inclòs el conductor. Excepcionalment, i atenent a les circumstàncies relacionades amb les prestacions, les característiques del vehicle, l'accessibilitat que té per a persones amb mobilitat reduïda i les característiques de la zona geogràfica i del servei mateix, es podrà autoritzar la prestació del servei en vehicles de fins a nou places.

Article 8. Règim jurídic de les llicències

L'accés a la titularitat de llicències comporta el règim jurídic següent:

1.- les llicències s'atorguen en base als compliments dels requisits que la Llei del taxi o la present ordenança exigeixen al subjecte autoritzat.
2.- El silenci administratiu en les sol·licituds de transmissió és positiu.
3.-Les llicències poden ser explotades personalment pel seu titular o mitjançant la contractació de conductors assalariats.
4.- La manca d'exercici de l'activitat en la forma prevista en aquest reglament comportarà la resolució de la llicència.
5.- La pèrdua del qualsevol dels requisits per a l'obtenció de la titularitat de les llicències i/o per l'explotació d'aquestes, comportarà la resolució de la llicència que es portarà a terme mitjançant expedient, amb audiència prèvia de l'interessat.
6.- Així mateix procedirà la resolució de la llicència quan, sense la preceptiva autorització de l'Ajuntament de Banyoles, es realitzi qualsevol acte translatiu o dispositiu de domini sobre la llicència o, en qualsevol altre forma, es faci una cessió d'ús de la mateixa contravenint allò previst a la Llei o en aquesta Ordenança.

Article 9. Determinació del nombre màxim de llicències

1.- Correspon al Ple de l'Ajuntament de Banyoles, la fixació, en cada moment, del nombre màxim de llicències de taxi a atorgar en el municipi. Aquest vindrà determinat per la necessitat de garantir la suficiència del servei en condicions

òptimes per als ciutadans, sense perjudici de la garantia de rendibilitat econòmica dels operadors.

2.- L'increment del nombre de llicències ha de ser justificat degudament per l'Ajuntament, en un estudi previ que s'ha d'ajustar als criteris de ponderació de factors establerts en el punt 3 d'aquest article, d'acord amb el que determini amb caràcter general el Consell català del taxi. El departament competent en matèria de transports haurà d'emetre un informe sobre l'increment proposat.

3.- La creació de noves llicències, indefinides o estacionals, o la reducció de les existents exigirà la tramitació d'un expedient que acrediti la necessitat i la conveniència de la decisió, atenent principalment els factors següents:

a) El nivell de la demanda de servei de taxi existent.
b) El grau de l'oferta de servei de taxi existent.
c) Les activitats comercials, industrials, turístiques o d'altra índole que es duen a terme en cada municipi i que poden generar una demanda específica del servei de taxi.
d) L'existència d'infrastructures de servei públic vinculades a la sanitat, ensenyament, serveis socials, espais d'oci i activitats lúdiques i esportives, en els transports o altres factors que tinguin incidència sobre la demanda de serveis de taxi.
e) El grau de cobertura, mitjançant serveis de transport públic, de les necessitats de mobilitat de la població.
f) Qualsevol altra circumstància anàloga a les especificades per les lletres a, b, c, d i e que puguin establir les normes de desenvolupament de la Llei del taxi.

L'Ajuntament podrà sol·licitar un informe de les associacions representatives del sector del transport en autoturismes i de les associacions de consumidors i usuaris existents en el municipi.

3.- No es podrà augmentar el nombre actual de llicències sense que siguin cobertes les existents, incloses les reservades a vehicles adaptats, en el moment de l'aprovació d'aquesta ordenança.

Article 10. <u>Règim d'atorgament de llicències</u>

1.- L'atorgament de llicències es realitzarà conforme als principis i regles establertes a la Llei 19/2003, de 4 de juliol, en aquesta Ordenança i conforme als procediments administratius que en aplicació d'aquest es dictin.

2.- Les llicències de nova creació seran atorgades per l'Ajuntament de Banyoles a les persones físiques o jurídiques que reuneixin els requisits per a la seva obtenció, mitjançant licitació pública. Per aquest supòsit, l'Ajuntament de Banyoles aprovarà les bases de les convocatòries de concursos en les quals es determinarà el procediment a seguir i els mèrits a valorar per a les adjudicacions que, en tot cas, hauran de garantir els principis de publicitat, igualtat d'oportunitats, lliure concurrència i no discriminació. S'haurà de valorar d'una manera preferent, entre altres, la dedicació prèvia a la professió en règim de treballador/a assalariat. No es pot considerar llicència de nova creació la que prové de la transmissió d'una llicència.

3.- Les persones interessades a obtenir una llicència hauran de demanar-ho mitjançant sol·licitud en la qual s'haurà d'acreditar la concurrència dels requisits exigits i passaran a integrar la llista d'aspirants.

4.- L'Ajuntament, sol·licitarà un informe a l'administració competent per a atorgar l'autorització de transport interurbà, aquest informe s'ha d'emetre en el termini de dos mesos i és vinculant per a l'administració que l'ha emès.

5.- L'Ajuntament, un cop rebut l'informe haurà de dictar una resolució pel que fa a l'atorgament de la llicència dels serveis urbans de taxi.

6.- La persona interessada ha de sol·licitar l'autorització de transport interurbà un cop obtinguda la llicència per a prestar serveis urbans de taxi, de conformitat amb el que estableixen les normes aplicables.

7.- La Transmissió de les llicències preexistents s'autoritzarà conforme l'establert a l'article 16 d'aquest reglament.

Article 11. <u>Condicions per a la titularitat de les llicències de taxi.</u>

1.- L'atorgament de les llicències de taxi resta sotmès al compliment de les condicions següents:

a) Ser persona física o jurídica, en forma de societat mercantil, societat laboral o cooperativa de treball associat, de nacionalitat espanyola o bé la d'un país estranger amb el qual, en virtut del que estableixen els tractats o els convenis internacionals subscrits per l'Estat Espanyol, no sigui exigible aquest requisit, o que tingui les autoritzacions o permisos de treball que d'acord amb la legislació sobre drets i llibertats d'estrangers a Espanya, resultin suficients per emparar l'activitat de transport en nom propi.
b) Estar domiciliat en el municipi de Banyoles i figurar inscrit en el Padró d'Habitants, amb una antiguitat de més de sis mesos.
c) Acreditar la titularitat del vehicle en règim de propietat, lloguer, arrendament financer, renting o qualsevol altre règim admès per la normativa vigent.
d) Acreditar el compliment de les obligacions de caràcter fiscal, laboral i social, incloses les relatives a les condicions del centre de treball, establertes per la legislació vigent.
e) En el cas de les persones físiques, acreditar estar en possessió del permís de conducció corresponent, del certificat habilitant definitiu de la Generalitat de Catalunya, i de la credencial professional corresponent atorgada per l'Ajuntament de Banyoles.
f) En el cas de les persones jurídiques o en el de les persones físiques que siguin titulars d'una altra llicència, que els conductors que vagin a prestar el servei estiguin en possessió del permís de conducció corresponent vigent, del certificat habilitant en vigor i de la credencial professional corresponent atorgada per l'Ajuntament de Banyoles.
g) Tenir coberta la responsabilitat civil pels danys que es puguin ocasionar en el transcurs del servei, en els termes establerts per la normativa vigent.
h) Els vehicles als que hagin de referir-se les llicències hauran de complir els requisits previstos en aquesta ordenança, i no podran tenir una antiguitat

superior a un any, comptat des de la seva primera matriculació, qualsevol que sigui el país on aquesta s'hagi produït.

2.- En el cas de les persones jurídiques, a més, serà necessari acreditar la seva personalitat, els seus estatuts i posteriors modificacions, la inscripció en el Registre públic corresponent, la identificació dels seus socis mitjançant el llibre de registre actualitzat i dels seus representants legals o integrants dels seus òrgans d'administració i hauran d'estar, si s'escau, al corrent de presentació dels preceptius comptes anuals.

3.- L' Ajuntament de Banyoles, en qualsevol moment, podrà comprovar el compliment continuat i permanent d'aquestes condicions.

Article 12. <u>Condicions per a l'explotació de llicències de taxi.</u>

L'explotació de les llicències queda sotmesa al compliment de les condicions següents:

1. El titular de la llicència haurà de començar a prestar el servei amb el vehicle aplicat a ella en el termini de 10 dies naturals comptats des de la data d'obtenció de la titularitat d'aquesta. En el supòsit de no poder complir amb aquest requisit per força major, el titular, abans de vèncer el termini, haurà de sol·licitar una pròrroga a l'Ajuntament.
2. El titular de la llicència haurà de prestar serveis personalment o mitjançant la contractació de conductors assalariats. En aquest darrer cas les persones contractades hauran de tenir el certificat habilitant en vigor per a l'exercici de la professió, provisional o definitiu, i la credencial professional atorgada per l'Ajuntament.
3. El titular de la llicència haurà d'assegurar la prestació continuada del servei.
4. El conductor d'un vehicle taxi, tant si és el titular, com un familiar, com assalariat, haurà de poder acreditar durant la prestació del servei que es troba autoritzat per a la conducció del mateix. L'acreditació es realitzarà mitjançant la credencial professional corresponent.

Article 13. <u>Termini de les llicències</u>

1.-Les llicències per a la prestació dels serveis urbans de taxi, excepte les estacionals, s'atorgaran per un període de validesa indefinit. Això no obstant, la validesa quedarà condicionada al compliment continuat de les condicions essencials per a la seva titularitat i explotació.

2.- L'òrgan competent podrà, en tot moment, comprovar el compliment dels requisits exigits per a l'obtenció de les llicències, prèvia sol·licitud als seus titulars de la documentació acreditativa que estimi pertinent.

Article 14. <u>Suspensió</u>

1.- Prèvia sol·licitud del titular de la llicència i baixa del vehicle que hi està aplicat, es podrà autoritzar la interrupció en l'explotació i prestació del servei, mitjançant la concessió d'una suspensió provisional per un període màxim de 4 anys, en el cas que hagin de deixar de prestar el servei temporalment i per una causa justificada. La suspensió s'autoritzarà per períodes d'un any renovables anualment, fins a

arribar al màxim dels quatre anys, prèvia petició de l'interessat i sempre que continuï existint causa justificada.

2.- La suspensió provisional es farà efectiva per causa justificada i ha de ser autoritzada o denegada mitjançant resolució motivada en el termini de dos mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat i notificat cap resolució expressa, s'entén que la suspensió sol·licitada ha estat autoritzada.

3.- Transcorreguts 30 dies naturals des de la finalització de la suspensió provisional de la llicència sense reintegrar-se al servei actiu, s'incorrerà en la infracció prevista a l'article 35,d) de l'Ordenança.

4.- No es podrà obtenir una nova suspensió provisional fins que hagi transcorregut un mínim d'un any des de l'acabament d'un cicle de 4 anys de suspensió provisional.

Article 15. Extinció de les llicències

1.- Les llicències per a prestar els serveis urbans de taxi s'extingeixen per alguna de les causes següents:

a) Renúncia del seu titular, mitjançant escrit dirigit a l'Ajuntament.
b) La resolució per incompliment del titular de les condicions essencials de la llicència, o per la obtenció, la gestió o l'explotació de la llicència en qualsevol forma no prevista en la Llei del taxi o en aquesta Ordenança.
c) La revocació, per raons d'oportunitat, amb dret a la indemnització econòmica corresponent, que es calcularà d'acord amb els paràmetres objectius el seu valor real i previ informe del Consell català del taxi.
d) La caducitat, en el cas de les llicències estacionals.

2.- El procediment de resolució de llicències requerirà la incoació d'un expedient administratiu en el qual s'haurà de donar audiència a l'interessat. Mentre es tramita l'expedient i prèvia resolució motivada, l'òrgan encarregat de la seva incoació podrà adoptar, com a mesura cautelar provisional, l'ingrés del vehicle al dipòsit, la prohibició de la transmissió de la llicència o altres que es considerin adequades per assegurar l'eficàcia final de la resolució a adoptar.

3.- L'extinció de la llicència de taxi dóna lloc a la cancel·lació de l'autorització de transport interurbà, excepte en els supòsits en què l'òrgan competent en la matèria, per causes justificades, decideixi mantenir-la.

Article 16. Transmissió de llicències

1.- Les llicències per a la prestació dels serveis urbans de taxi són transmissibles prèvia autorització de l'Ajuntament de Banyoles.

2.- La sol·licitud de transmissió haurà de ser feta conjuntament pel titular i l'adquirent. L'Ajuntament de Banyoles disposarà d'una mes per autoritzar o denegar la transmissió. S'entén que la transmissió està autoritzada en cas de manca de resolució expressa en sentit contrari en el termini esmentat.

3.- Per tal que es pugui fer efectiva la transmissió de la llicència de taxi, l'adquirent nou ha d'acreditar que compleix tots els requisits per a prestar els serveis de taxi previstos a la Llei del taxi i en la present ordenança municipal, i que no té pendent cap sanció pecuniària imposada per resolució ferma en via administrativa per alguna de les infraccions relacionades amb la prestació del servei amb la llicència objecte de la transmissió.

4.- La transmissió de llicència de taxi no es pot autoritzar, en el cas de persones jurídiques, si comporta que es vulnerin les disposicions de l'article 8.2 de la Llei del taxi.

5.- La persona que ha transmès una llicència de taxi no podrà ser titular d'una altra llicència fins que no hagi transcorregut, com a mínim, el termini d'un any, comptat a partir de la data de la transmissió.

6.- L'efectivitat de qualsevol transmissió d'una llicència resta supeditada a la simultània obtenció de la corresponent autorització de transport interurbà.

Article 17. <u>Substitució dels vehicles afectats a les llicències d'autoturisme</u>

1.- Els vehicles per als quals s'obtenen les llicències i les autoritzacions poden ser substituïts per altres vehicles, prèvia autorització de l'Ajuntament, sempre que el vehicle substitut sigui més nou que el vehicle que es pretén substituir, i que es compleixin tots els requisits i totes les característiques que poden ser exigits per a prestar els serveis. El vehicle substitut no podrà tenir una antiguitat superior a un any comptat des de la seva primera matriculació, qualsevol que sigui el país on aquesta s'hagi produït.

La desvinculació del vehicle substituït respecte de la llicència i la referència d'aquesta al vehicle nou hauran de ser simultànies.

2.- La persona titular de la llicència, en el cas d'avaria o inutilització del vehicle per un període de temps determinat, amb la comunicació prèvia a l'Ajuntament, pot disposar d'un vehicle de característiques similars, que compleixi les condicions establertes per reglament adscrit temporalment a la prestació del servei.

Article 18. <u>Registre municipal de llicències</u>

L'Ajuntament portarà un registre de les llicències concedides, en el qual es faran constar, com a mínim, les següents dades:

a. El número de la llicència i les dades identificatives del seu titular i el seu representant si n'hi ha.
b. El vehicle al qual és adscrita la llicència, i les seves característiques: marca, model, matrícula i núm. de bastidor.
c. Les denúncies, expedients, sancions i requeriments relacionats amb cada llicència.
d. Aquelles altres dades que puguin considerar-se procedents.

CAPÍTOL III
VEHICLES AFECTES A LES LLICÈNCIES DE TAXI

Article 19. <u>Vehicles adscrits al servei de taxi</u>.

1. Els vehicles a què fan referència les llicències i les autoritzacions han de complir els requisits que determinin les normes de desenvolupament de la Llei del taxi quan a les condicions genèriques de seguretat, capacitat, confort i prestacions adequades al servei a què estan adscrits.

2.- El titular de la llicència haurà d'acreditar la disponibilitat del vehicle que apliqui a la llicència per a prestar el servei. Obligatòriament haurà de tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança que cobreixi els riscos determinats per la legislació vigent, i en cas d'existir més d'un conductors, cobrir aquesta circumstància.

3.- El vehicle a aplicar a una llicència haurà de ser un dels models i variants autoritzats per l'Ajuntament de Banyoles per a la prestació del servei i, quan correspongui , tenir vigent la ITV. La capacitat dels vehicles serà de cinc places, inclosa la del conductor.

4.- Previ informe del Consell català del Taxi, es podran incloure vehicles amb capacitat de fins a nou places, inclosa la del conductor , atenent circumstàncies relacionades amb la prestació i les característiques del vehicle, l'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda i les característiques del mateix servei.

5.- Correspon a l'Ajuntament de Banyoles autoritzar, dins dels diferents models i variants de vehicles homologats per les diferents marques, els que consideri aptes per a la prestació del servei conforme allò previst a l'article 20.1 de la Llei del taxi. Mitjançant norma complementària a aquesta ordenança es podrà es podrà determinar les característiques tècniques d'accessibilitat, de confortabilitat i altres condicions que hauran de complir els vehicles autoritzats per a la prestació del servei de taxi.

6.- El titular de la Llicència podrà substituir el vehicle aplicat a aquesta per un altre que compleixi amb el previst en aquesta Ordenança, prèvia autorització expressa de l'Ajuntament de Banyoles.

7.- El titular de la llicència, en cas d'avaria o inutilització del vehicle, podrà disposar d'un vehicle autoritzat, que compleixi amb les condicions establertes en aquesta Ordenança, adscrit temporalment al servei per un període no superior als tres mesos. En aquests supòsits, el titular de la llicència haurà de sol·licitar-ho prèviament a l'Ajuntament de Banyoles que disposarà d'un màxim de 10 dies per resoldre.

8.- En els taxis només s'hi podran instal·lar elements, instruments i accessoris homologats per l'administració que sigui competent i degudament autoritzats per l'Ajuntament de Banyoles. Aquests si tenen components electrònics instal·lats, hauran de complir la normativa general d'obligat compliment que en cada moment sigui d'aplicació.

9.- Els vehicles adscrits al servei hauran de conservar i mantenir tots els elements i característiques de quan van ser autoritzats. El vehicle haurà d'anar desproveït d'objectes o elements decoratius o personals innecessaris pel servei. L'adequació, conservació i neteja de tots els elements i instal·lacions del vehicles seran atesos acuradament pel seu titular.

10.- Les portes hauran d'estar en tot moment practicable per permetre l'entrada i la sortida del vehicle.

11.- Els vehicles hauran de tenir el maleter o portaequipatge lliure i disponible per a la utilització per l'usuari. Queda prohibit el muntatge i la utilització de la baca portaequipatge.

12.- Els vehicles que no reuneixin les condicions de comfortabilitat, conservació, neteja o seguretat exigides no podran prestar servei sense un reconeixement previ de l'Ajuntament que n'acrediti la subsanació o reparació de la deficiència observada.

Article 20. Habilitació per circular

Els vehicles a què s'hagin de referir les autoritzacions hauran de complir, en qualsevol cas, els següents requisits:

a) Estar matriculats i habilitats per circular.
b) Trobar-se vigent l'última inspecció tècnica periòdica que legalment els correspongui.

Article 21. Altres característiques dels vehicles

Els vehicles hauran d'estar classificats, en la seva corresponent fitxa de característiques tècniques, com a turismes i presentar les següents característiques:

a) Carrosseria tancada amb portes de fàcil accés i funcionament que faciliti la maniobra amb suavitat.
b) Hauran d'anar proveïts d'extintors d'incendis.
c) Carrosseria pintada de color blanc.
d) A les portes de davant hi haurà de figurar pintat o adherit de forma permanent l'escut de l'Ajuntament, amb el número de llicència.

CAPÍTOL IV
CONDICIONS DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

Article 22. Conductors

1. El conductor o conductora, sigui treballador autònom o assalariat, per a prestar el servei de taxi ha d'obtenir prèviament el certificat corresponent, expedient pel departament de la Generalitat competent en matèria de transports, que n'acrediti la possessió del permís de conducció, obtingut de conformitat amb el que estableix la normativa aplicable, i d'acord amb els coneixements teòrics i pràctics necessaris per a atendre adequadament el públic i per a prestar el servei en condicions apropiades, inclòs el coneixement suficient de les llengües oficials de Catalunya.

Article 23.Tarifes

1.- Les tarifes aplicables als serveis de transport públic urbà en vehicles d'autoturisme seran proposades a l'Ajuntament pels titulars de llicències del municipi, previ acord adoptat entre ells per majoria. L'Ajuntament decidirà en el

termini d'un mes, donant-se, si cal, intervenció posterior a la Comissió de Preus de Catalunya.

2.- Les tarifes seran, en tot cas, d'obligat compliment pels titulars de les llicències, els conductors dels vehicles i els usuaris, i l'Ajuntament adoptarà les mesures necessàries per controlar la seva aplicació.

Article 24. Taxímetre

1.- Els vehicles que presten els serveis de taxi, urbà o interurbà, han d'anar equipats amb un aparell taxímetre, comprovat, precintat i homologat degudament, que funcioni correctament.

2.- Els vehicles, a més d'anar equipats amb un parell taxímetre, han d'incorporar també un mòdul exterior que indiqui clarament, de la manera que determina la normativa tècnica aplicable, tant la disponibilitat del vehicle per a prestar el servei com la tarifa que aplica. Aquest mòdul s'ha d'ajustar a les normes establertes per l'òrgan competent en matèria de metrologia.

3.- El taxímetre haurà d'estar sempre descobert i ubicat en el camp de visió natural dels usuaris situats en els seients posteriors. El taxímetre es portarà il·luminat de manera que la tarifa i l'import siguin visibles.

Article 25.Parades

L'Ajuntament podrà establir determinats llocs de parada on els vehicles podran estacionar per esperar passatgers, així com establir, si s'escau, els vehicles que poden concórrer a cada parada, la forma en què han d'estacionar-se i les normes a seguir per part dels titulars de les llicències.

L'ordre per prendre passatgers serà, estrictament, el d'arribada dels vehicles i dels propis clients.

Article 26. Documentació a bord del vehicle

Durant la realització dels serveis regulats en aquesta ordenança hauran de portar-se a bord del vehicle els següents documents:

a) La llicència de taxi referida al vehicle.
b) El permís de circulació del vehicle.
c) La pòlissa de l'assegurança de responsabilitat civil.
d) El permís de conducció del conductor del vehicle.
e) La credencial professional expedida per l'Ajuntament.
f) Els Documents corresponents al taxímetre.
g) Un exemplar d'aquesta ordenança.
h) Adreces i situacions de cases de socors, sanatoris, comissaries de policia, bombers i demés serveis d'urgència.
i) Plànol i índex de carrers del poble.
j) Un exemplar oficial de les tarifes vigents, tant en relació a la prestació de serveis urbans com interurbans.
k) El llibre de reclamacions segons model normalitzat. El titular de la llicència haurà de lliurar a l'Ajuntament còpia dels fulls on hi constin incidències.

Article 27. Prestació del servei

1. Els taxis tindran disponibilitat de prestació de serveis els dies, torns i horaris que determini l'Ajuntament de Banyoles. Mensualment es concretaran els torns de guàrdia a què hauran d'adaptar-se els titulars de les llicències a l'efecte de cobrir les necessitats del servei del taxi a la ciutat de Banyoles. Les vacances anuals dels titulars de les llicències es planificaran atenent sempre al criteri que els serveis quedin suficientment atesos.

2.- Els quadrants referits als torns de guàrdia mensuals s'hauran de presentar amb una antelació mínima d'una setmana a les oficines de la Policia local de Banyoles.

3. El conductor dels vehicles afectes a les llicències als que se sol·liciti, personalment o per via telefònica, la realització d'un transport de viatgers, quan estiguin de servei no podran negar-se a prestar-lo, de no concórrer en algun dels següents supòsits:

1. Quan siguin requerits per transportar un número de persones superior al de les places autoritzades pel vehicle.

2. Quan qualsevol dels viatgers es trobi en estat de manifesta embriaguesa o intoxicat per estupefaents, excepte en supòsits de perill greu i imminent per la seva vida o integritat física.

3. Quan la naturalesa i caràcter dels embalums, equipatges, utensilis o animals que aquests portin amb ells puguin deteriorar o causar danys als viatgers i al conductor o al vehicle.

4. Quan siguin requerits per prestar el servei per vies intransitables que ofereixin perill per la seguretat dels viatgers i els conductor o del vehicle.

5. Quan l'usuari presenti un estat incompatible amb les condicions higièniques que obligatòriament han d'observar-se a l'interior del vehicle.

En qualsevol cas, els conductors observaran un comportament correcte amb els usuaris i, quan aquests ho requereixin, hauran de justificar la seva negativa a transportar-los davant un agent de l'autoritat.

3. Durant la prestació del servei de taxi urbà resta prohibit, tant pel conductor com per als usuaris, fumar a l'interior del vehicle.

Article 28. Itinerari del servei

Els conductors dels vehicles han de seguir l'itinerari més directe, excepte que el viatger expressi la seva voluntat d'utilitzar-ne un altre.

No obstant, en aquells supòsits en què, per causa de força major (interrupció del trànsit per realització d'obres o per altres causes) no sigui possible o convenient seguir l'itinerari més curt, el conductor en podrà escollir un d'alternatiu, sempre posant-lo en coneixement de l'usuari i d'acord amb ell.

Article 29. Transport d'equipatges

Els conductors dels vehicles afectes a les llicències no podran impedir que els viatgers portin en el cotxe maletes o d'altres embalums d'equipatge normal, sempre que càpiguen en la baca o portaequipatges del vehicle, no el deteriori i no infringeixin reglaments o disposicions en vigor.

Article 30. Abandonament transitori del vehicle

Quan els viatgers abandonin transitòriament el vehicle i els conductors hagin d'esperar el seu retorn, els podran demanar, a títol de garantia, l'import del recorregut efectuat més mitja hora d'espera en zona urbana i una hora en descampat, exhaurida la qual podran considerar-se desvinculats del servei.

Article 31. Accidents o avaries

En cas d'accident o avaria que faci impossible la continuació del servei, el viatger haurà d'abonar l'import del servei fins el moment de la referida situació, i el conductor haurà de sol·licitar i posar a disposició de l'usuari un altre vehicle de taxi.

CAPÍTOL V

DE LA INSPECCIÓ DEL SERVEI MUNICIPAL DEL TAXI

Article 32. Inspecció del servei municipal del taxi

L'Ajuntament de Banyoles és competent per a la vigilància i la inspecció del servei urbà de taxi en l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança, sense perjudici de les competències d'altres administracions en matèria d'inspecció.

La funció inspectora pot ser exercida d'ofici o com a conseqüència de denúncia formulada per entitat, organisme o persona interessada.

En l'exercici de la funció inspectora es podran fer les proves, les investigacions o els exàmens que siguin necessaris per a cerciorar-se de l'observança de les disposicions legals en matèria del servei del taxi.

Els conductors i els titulars de les llicències de taxi estan obligats a facilitar la inspecció dels seus vehicles i examen dels documents vinculats amb l'exercici de l'activitat que se'ls requereixi , per tal de verificar el compliment de les obligacions establertes en aquesta ordenança. També es podrà sol·licitar dels usuaris, i en general, de tercers, informació referent als serveis de taxi amb els quals tinguin o hagin tingut relació.

Les actes d'inspecció han de reflectir amb claredat es circumstàncies dels fets o les activitats que puguin ser constitutives d'infracció, les dades personals del presumpte infractor i de la persona inspeccionada i la conformitat o disconformitat motivada dels interessats, així com les disposicions que es consideren infringides.

Els fets constatats en les actes d'inspecció tenen valor probatori i gaudiran de presumpció de veracitat, sense perjudici de les proves que puguin aportar les persones infractores en defensa dels seus drets o interessos.

CAPÍTOL VI
RÈGIM SANCIONADOR

Article 33. Subjectes infractors

1.- La responsabilitat administrativa per les infraccions de les normes reguladores dels serveis de taxi correspondrà:

a) En les infraccions comeses en el serveis de taxi emparats en la preceptiva llicència, a la persona física o jurídica titular d'aquesta.
b) En les infraccions comeses en els serveis de taxis realitzats sense la cobertura de la llicència corresponent, a la persona física o jurídica que té atribuïda la facultat d'ús del vehicle.
c) En les infraccions comeses pel conductor del vehicle durant la prestació del servei, a aquest conductor.
d) La persona física o jurídica que empri la llicència o autorització d'altri i la persona a nom de la qual s'hagi expedit la llicència, llevat que aquesta darrera demostri que no s'ha donat el consentiment, en el cas de les infraccions comeses en serveis de taxis a l'empresa de llicències o autoritzacions expedides a nom d'altres persones.
e) En els supòsits d'incompliment tarifaris, la responsabilitat correspon al conductor del vehicle. En cas que no pugui identificar-se el conductor serà responsable el titular de la llicència.

2.- La responsabilitat administrativa derivada de les infraccions assenyalades en aquesta ordenança s'exigirà a les persones a qui fan referència els apartats anteriors, sense perjudici que aquestes puguin exercir les accions que siguin procedents contra les persones a les quals les infraccions siguin materialment imputables.

Article 34. Infraccions administratives

Constitueixen infraccions administratives les accions o omissions que contravinguin les obligacions establertes per la llei 19/2003 , de 4 de juliol, del taxi i la normativa de desenvolupament i d' aquesta ordenança, a títol de dol, culpa o simple negligència.

2.- les infraccions de les normes reguladores del servei de taxi es classifiquen en molt greus, greus i lleus.

Article 35. Infraccions molt greus

Es consideren infraccions molt greus:

a) Prestar el servei de taxi sense la preceptiva llicència o l'autorització preceptiva.
b) Negar-se a l'actuació dels serveis d'inspecció, o obstruir-la, de manera que s'impedeixi l'exercici de les funcions que tenen atribuïdes. S'entendrà inclòs en el present apartat tot supòsit que els subjectes infractors o la persona que els representi impedeixi, obstaculitzi o retardi, sense causa justificada,

l'examen del servei d'inspecció dels vehicles, les instal·lacions i la documentació administrativa.
c) Emprar llicències expedides a nom d'altres persones.
d) Incomplir les obligacions de prestació continuada del servei imposades per l'administració competent en matèria de torns, els dies de descans i les vacances.
e) No portar aparell taxímetre, manipular-lo o fer-lo funcionar d'una manera inadequada, quan aquest fet sigui imputable a l'actuació de la persona titular de la llicència o l'autorització, o al personal que en depengui.
f) Prestar el servei de taxi mitjançant persones diferents de la titular de la llicència o les que aquesta autoritzi o contracti o persones que no tinguin el certificat habilitant.
g) Prestar serveis de taxi en condicions que puguin posar en perill greu i directe la seguretat de les persones.

Article 36. <u>Infraccions greus</u>

Es consideren infraccions greus:

a) Prestar serveis de taxi amb vehicles diferents als adscrits a les llicències en els casos en que aquesta infracció no tingui la consideració de molt greu, de conformitat amb l'article 35 d'aquesta Ordenança.
b) Incomplir les condicions essencials de la llicència o les condicions de prestació del servei de taxi, en els termes recollits en aquesta ordenança que no estiguin tipificades expressament per cap altre apartat d'aquest article ni siguin qualificades d'infracció molt greu, d'acord amb l'article 35 d'aquesta ordenança.
c) Incomplir el règim de tarifes
d) No atendre una sol·licitud de servei de taxi si està de servei, o abandonar el servei abans que finalitzi, llevat que hi concorrin causes que ho justifiquin.
e) Falsejar la documentació obligatòria de control.
f) No portar el document preceptiu de formulació de reclamacions dels usuaris; negar-se o obstaculitzar-ne el lliurament i ocultar les reclamacions o les queixes que hi són consignades, o tenir una demora injustificada en fer-ne la comunicació o el trasllat a l'administració corresponent.
g) Negar-se o obstruir els serveis d'inspecció o dels agents de l'autoritat quan no es donin les circumstàncies previstes a l'article 35.b d'aquesta Ordenança.
h) Incomplir els serveis obligatoris que puguin ser establerts.
i) Incomplir els règim horari i de torns de guàrdia establerts.
j) Prestar el servei de taxi amb aparells taxímetre que no s'ajustin a la revisió metrològica vigent, si aquest fet comporta un incompliment en l'aplicació de tarifes, excepte que sigui qualificable de molt greu.
k) La instal·lació en el vehicle d'instruments accessoris o equipaments no autoritzats que puguin afectar la correcta prestació del servei.
l) Qualsevol de les infraccions previstes a l'article anterior, quan per la seva naturalesa, ocasió o circumstància no hagi de ser qualificada com a molt greu, havent-se de justificar l'existència de les circumstàncies referides i de motivar la resolució corresponent.

Article 37. <u>Infraccions lleus</u>

Es consideren infraccions lleus

a) Prestar els serveis de taxi sense portar en el vehicle la documentació formal que acrediti la possibilitat legal de prestar-lo o la que resulti exigible per a la correcta acreditació de la classe de transport que s'està realitzant, excepte que aquesta infracció hagi de ser qualificada com a molt greu d'acord amb el que disposa l'article 35.a) d'aquesta Ordenança.
b) No portar en lloc visible del vehicle els distintius que siguin exigibles, portar-los en condicions que en dificultin la percepció o fer-ne un ús inadequat.
c) No tenir els quadre de tarifes preceptius i la resta de documentació que s'hagi d'exhibir obligatòriament perquè els usuaris en tinguin coneixement.
d) No complir les normes generals de policia en instal·lacions fixes i vehicles excepte que l'incompliment sigui qualificat d'infracció greu o molt greu, d'acord amb els articles 35 i 36 d'aquesta Ordenança.
e) No respectar els drets dels usuaris establerts per la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi, per la seva normativa de desenvolupament i per aquesta Ordenança, si aquest incompliment no pot ser qualificat de greu o molt greu, d'acord amb els articles 35 i 36 d'aquesta ordenança.
f) Retenir objectes abandonats al vehicle sense donar-ne compte a l'autoritat competent dins el termini màxim de 48 hores.
g) No proporcional als usuaris el canvi de moneda en els termes que es determinin per reglament.
h) No donar el rebut o la factura del servei prestat als usuaris o donar-los un rebut o factura que no compleixi els requisits establerts per la normativa aplicable.
i) Qualsevol de les infraccions a què fa referència l'article article anterior, quan la naturalesa, l'ocasió o les circumstàncies dels fets aconsellin no qualificar-les de greus. S'inclou en aquest apartat:

   1.No admetre el número de viatgers legalment autoritzat o transportar un nombre de viatgers superior a l'autoritzat, llevat que hagi de ser qualificada de greu o molt greu, d'acord amb el que disposen els articles 35 i 36 d'aquesta ordenança.
   2.No respectar l'ordre de preferència dels usuaris en les parades.
   3.Abandonar el vehicle en la parada.
   4.Admetre passatge a menys de 50 metres d'una parada.
   5.No acceptar que l'usuari faci ús indistintament de les llengües catalana o castellana en les indicacions per a la necessària prestació del servei.
   6.No respectar la prohibició de fumar en el vehicle.
   7.La manca de netedat, higiene o bon estat del vehicle, així com la manca d'higiene personal.
   8.Prestar el servei amb una indumentària o calçat inadequat.
   9.No complimentar els requisits efectuats en les revisions municipals, llevat que sigui considerat com a greu o molt greu, de conformitat amb el que disposen els articles 35 i 36 d'aquesta Ordenança.

Article 38. <u>Sancions</u>

1.- Les infraccions lleus seran sancionades amb un advertiment o multa de fins a 250 euros, o amb totes dues alhora; les greus amb multa de fins a 1.250 euros, i les molt greus amb multa de fins a 2.500 euros.

2.- Les sancions es graduaran tenint en compte el dany o perjudici causat, la intencionalitat i la reincidència. Es considerarà una circumstància atenuant haver esmenat la infracció a requeriment de l'administració.

3.- Les infraccions a què fan referència els apartat a, e i g de l'article 35 d'aquesta Ordenança, poden implicar el precinte del vehicle, sens perjudici de la sanció pecuniària que correspongui.

4.- La quantia de les sancions pecuniàries imposades que poden correspondre als es pot reduir fins a un 50% si, a petició de la persona sancionada, se substitueix el percentatge reduït per altres mesures que tendeixen a corregir la conducta infractora. Les mesures correctores seran de caràcter formatiu en matèries relacionades amb el taxi, impartides en centres acreditats de la Generalitat de Catalunya o de caràcter de prestació social relacionada amb la conducta infractora i seran determinades per l'Ajuntament, de conformitat amb la normativa aplicable.

5.- L'incompliment d'una gravetat manifesta o reiterat en les condicions essencials de les llicències pel que fa als termes, al nombre d'infraccions i al període temporal que es determini, sens perjudici de la sanció aplicable, poden comportar la revocació de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent en el qual es requerirà sempre l'audiència de la persona titular de la llicència.

6. Es considerarà circumstància agreujant de la responsabilitat derivada de la comissió de qualsevol tipus d'infracció la reincidència, entesa com el fet d'haver estat objecte de dues sancions, pel mateix tipus d'infracció, en el termini d'un any, mitjançant resolució ferma en via administrativa.

Article 39. Òrgans competents.

La competència per imposar les sancions previstes en aquesta ordenança respecte a la prestació de serveis urbans de taxi correspondrà a l'Alcalde.

Article 40.Procediment sancionador

1.- El procediment per a imposar les sancions determinades en el present Reglament s'ha d'ajustar al que estableixen les normes i els principis del procediment administratiu sancionador establerts per la legislació sobre el procediment administratiu comú i per la normativa catalana sobre el procediment sancionador.

2.- Els expedients sancionadors podran iniciar-se:

a) D'ofici, bé a conseqüència d'actes d'infracció, subscrites pels serveis d'inspecció o bé com a conseqüència de denúncies formulades per les forces i cossos de seguretat de l'Estat, per la Policia autonòmica, per la Policia local o per serveis d'inspecció d'altres administracions.

b) Per denúncia d'usuaris, entitats , associacions o persones interessades escrita, amb signat

3.-En l'acord d'iniciació de l'expedient sancionador, l'òrgan competent per a dictar-ne la resolució, ha de confirmar, modificar o aixecar les mesures provisionals que

s'haguessin adoptat. Així mateix, podrà adoptar, a proposta de l'instructor/a de l'expedient i mitjançant resolució motivada, les mesures provisionals que consideri adequades per a assegurar l'eficàcia de la resolució que pugui recaure, per a preservar els interessos generals o per a evitar que la infracció es continuï cometent.

4.- En el termini màxim en què s'ha de notificar la resolució del procediment sancionador serà d'un any, des de la data de notificació de l'acord d'inici d'aquest procediment. Un cop transcorregut el termini, s'ha d'acordar la caducitat de l'expedient i l'arxiu de totes les actuacions.

5.- L'execució de les sancions imposades per aplicació de la Llei 19/2003, de 4 de Juliol i d'aquesta Ordenança, es regeix per la legislació vigent sobre règim jurídic de les administracions públiques i els procediment administratiu comú i la normativa sobre recaptació de tributs.

6.-El pagament de les sancions pecuniàries imposades per resolució ferma en via administrativa és un requisit necessari per a obtenir l'autorització administrativa per a la transmissió dels vehicles amb els quals s'hagi comès la infracció, i també per a la transmissió de les llicències que hi fan referència.

7.- Les infraccions molt greus prescriuen al cap de tres anys, les infraccions greus prescriuen al cap de dos anys i les infraccions lleus prescriuen al cap d'un any. Aquests mateixos terminis són aplicables a la prescripció de les sancions. El còmput dels terminis es regeix per la legislació sobre el procediment administratiu comú.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera.- Taxes

Es regularan per ordenança fiscal les taxes que s'acreditin, si s'escau, per concessió i transmissió de llicències, per substitució de vehicles i per utilització del domini públic.

Segona. Nombre de llicències.

D'acord amb el que determina l'article 6.1 de la Llei 19/2003, de 4 de juliol, s'estableix que la relació entre el nombre de llicències de taxi atorgades i el nombre d'habitants és la real existent en el moment d'entrada en vigor de l'esmentada Llei. A l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança el nombre de llicències municipals de taxi és de vuit.

Tercera. Millora en les condicions de prestació del servei.

L'Ajuntament de Banyoles col·laborarà amb les administracions competents, amb el Consell Català del taxi i amb les associacions representatives el sector, en la millora progressiva de les condicions de prestació dels serveis de taxi en els seus diversos aspectes, com ara:

a) Optimizar i millorar la rendibilitat del sector i apropar l'oferta a les necessitats de la demanda.

b) La promoció, si cal, de la progressiva incorporació de vehicles adaptats per a prestar el servei de taxi a persones amb minusvalies en cadires de rodes.
c) La promoció de la progressiva incorporació al servei de taxi de noves tecnologies que permetin millorar el servei a les persones usuàries i optimitzar la gestió de l'oferta i la demanda, millorant el grau d'ocupació efectiva dels vehicles, reduint-ne la circulació en situació de lliure i els costos d'explotació.
d) La promoció de les mesures i dels instruments necessaris per a garantir la formació inicial i continuada dels professionals del taxi.
e) La promoció de la progressiva incorporació en el sector del taxi de vehicles equipats amb motors adaptats per a la utilització de combustibles menys contaminants i per a la reducció progressiva de les emissions sonores dels vehicles i l'optimització del reciclatge dels materials utilitzats.

Quarta.- En allò no previst en aquesta ordenança s'aplicarà la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi.

Correspondrà a l'Alcalde incoar i resoldre els expedients sancionadors.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Disposició derogatòria. A l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança restarà derogada qualsevol disposició anterior d'igual o inferior rang normatiu que s'oposi al seu contingut i, en especial, l'ordenança municipal del transport públic urbà de viatgers en automòbil de turisme amb conductor, aprovada en sessió plenària de 26 de març de 2001.

DISPOSICIÓ FINAL

Disposició final. Aquesta ordenança entrarà en vigor als 15 dies hàbils d'haver-se publicat íntegrament el seu text en el Butlletí Oficial de la Província de Girona.

DOCUMENT APROVAT EN SESSIÓ PLENÀRIA DEL DIA: 27 D'ABRIL DE 2009.

ENTRADA EN VIGOR EL DIA : 21 DE JULIOL DE 2009.

Banyoles, 24 de juliol de 2009.